

ながさきビジネスダイレクト

ご利用マニュアル



ココロがある。コタエがある。

長崎銀行

<https://www.nagasaki-bank.co.jp/>

サービス一覧

サービス一覧表

ながさきビジネスダイレクトは以下のサービスを提供します。

	照会	残高照会	・ 現在預金残高、お引出し可能残高、前日・前月末預金残高の照会ができます。
		入出金明細照会	・ 口座への入金や出金（振込や引き落とし等）の情報（入出金明細情報）の照会ができます。
		振込入金明細照会	・ 口座への入金情報（振込入金明細情報）の照会ができます。
		取引情報の照会	・ 過去に行った取引の状況を照会できます。
	振込振替	利用者登録口座一覧から選択	・ 都度指定方式の振込先一覧から振込先を選択できます。
		事前登録口座一覧から選択	・ 事前登録方式の振込先一覧から振込先を選択できます。
		最近の取引から選択	・ 最近の取引履歴から振込先を選択できます。
		新規に振込先口座を入力	・ 新規に振込先を指定できます。
		受取人番号を指定	・ 受取人番号を入力して、新規に振込先を指定できます。
		他業務の登録振込先口座から選択	・ 総合振込、給与・賞与振込の登録振込先口座から振込先を選択できます。 * 一括データ伝送(フル)サービスをご利用のお客さまが対象です。
		振込データの状況照会・取消	・ 過去に行った振込振替取引の状況照会や、予約中取引の取消が可能です。
	税金・各種料金の払込み (pay-easy)		・ Pay-easy（ペイジー）マークが表示された税金・公共料金等の払込みが行えます。
	税金・各種料金の状況照会		・ 税金・各種料金の払込みの取引履歴を照会することができます。
(フル)サービス※ 一括データ伝送	一括データ伝送	総合振込	・ 取引毎に振込先口座情報及び、日付、金額を指定し、振込を実施します。 ・ 15営業日前～1営業日前17:00まで総合振込データの受付を行います。
		給与・賞与振込	・ 指定した各社員の口座及び、日付、金額を指定し、振込を実施します。 ・ 15営業日前～3営業日前20:00まで給与・賞与振込データの受付を行います。 ・ 振込依頼合計表のFAX送付時限は、振込指定日の2営業日前の9:00までです。

※データ作成者権限と承認者権限を分けることができます。

※本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。

あらかじめご了承ください。

も く じ

ご利用にあたって	
ご利用時間について	3
動作環境について	3
ご注意事項	4
セキュリティについて	4
明細照会	
明細照会	5
残高照会	6
入出金明細照会	7
振込入金明細照会	9
振込振替	
[振込振替]	
振込振替データ作成／振込振替の流れ	10
振込振替	11
振込データの状況照会・取消	24
[総合振込、給与・賞与振込]	
総合振込	28
給与・賞与振込	35
過去の取引データからの作成	42
ファイルによる新規作成	45
取引情報の照会	48
取引状況照会	48
受付状況照会	51
承認待ちデータの引戻し	53
承認済みデータの承認取消	56
[税金・各種料金の払込み]	
税金・各種料金の払込み	60
[承認]	
承認	64
サービスご利用のヒント	
用語集	67
ご注意事項	68

ご利用にあたって

ご利用時間について

※以下の日時はサービスを休止いたします。

- ①1月1日～1月3日、5月3日～5月5日
- ②第1・第3月曜日の2：00～6：00
- ②ハッピーマンデーの前日（日曜）21：00～当日（月曜）6：00
- ③サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

●照会・振込振替（基本）サービス

サービス		銀行営業日、土、日、祝日、12月31日
照会		0 : 00～24 : 00
振込	当日扱い ※2	
	予約扱い	
振替 ※1	当日扱い ※2	
	予約扱い	
税金・各種料金の払込み（ペイジー） ※3		

※1 振替…同一店内、同一名義のご利用口座間の資金移動

※2 事前に入金先番号登録または当日振込振替利用のお申込みが必要です。

※3 払い込み先によって取扱い可能時間は異なります。

●一括データ伝送（フル）サービス

サービス	データ送信時限 ※4	銀行営業日、土、日、祝日、12月31日
総合振込	振込指定日の 前営業日17：00まで	0：00～24：00
給与（賞与）振込	振込指定日の 3営業日前の20：00まで	

※4 データ作成自体はご利用時間中いつでも実施可能です。

動作環境について

ながさきビジネスダイレクトをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- ご利用可能な環境につきましては、当行ホームページをご確認ください。
- 給与振込をご利用される方は別途ファクシミリが必要となります。

ご注意事項

●ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくとより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」についての説明は、P199用語集をご覧ください。

●ソフトウェアキーボードご利用の推奨

セキュリティ向上の為、パスワードの入力にはソフトウェアキーボードでの入力を推奨しております。

●取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。お客さまが振込振替等のお取引を実施したにもかかわらず受付確認メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合は、長崎銀行インターネットバンキングサポートセンターまたはお取引店までご連絡ください。

●サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

●画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

（ブラウザ上部の「×」ボタンは押さないでください。）

セキュリティについて

●256ビットSSL（Secure Socket Layer）暗号化方式

本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の256ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

●電子証明書方式の採用

パソコン用電子証明書を用いた認証でログイン可能なパソコンを特定します。万一、お客さまのパソコンが、情報漏洩等による第三者の不正利用（フィッシング詐欺、スパイウェアによる被害等）を懸念するような事態に遭遇しても、他のパソコンからはサービスができない仕組みとなっており、暗号化と異なる面からセキュリティレベルを強化します。

●ハードトークンの採用

ながさきビジネスダイレクトのご利用には、「ワンタイムパスワード」のご利用を必須としております。

「ワンタイムパスワード」は、パスワード生成期（ハードトークン）に表示される60秒毎に更新される使い捨てのパスワードを用い認証を行います。

このパスワードは一度しか使用できない為、第三者による不正取引に対し、高い効果が見込めます。

●不正送金対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」の採用

ながさきビジネスダイレクトを安心・安全にご利用いただくため、MITB（マン・イン・ザ・ブラウザ）攻撃対策機能を持つ不正送金（ウィルス）対策ソフト「PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム」を提供しております。

株式会社セキュアブレインのウェブサイトから「PhishWallプレミアム」をダウンロード（無料）して、お客さまのパソコンにインストールいただくことで利用できるようになります。