

平成25年9月10日

「ながさきインターネットバンキング」を
ご利用のお客さま 各位

株式会社 長崎銀行

個人向けインターネットバンキングのセキュリティ強化に関する機能追加について

平素より、長崎銀行のインターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
昨今、インターネットバンキングのIDやパスワードが不正に利用され被害が発生する事件が多くなっていることから、当行では個人向けインターネットバンキングのセキュリティ対策として『メール通知パスワード』を追加いたします。

一部ご不便をおかけすることになりますが、主旨をご理解の上、下記の事項をご確認いただきご利用をお願いいたします。

なお、『ワンタイムパスワード』並びに携帯電話使用のモバイルバンキングでご利用のお客さまについては、対象外となり操作に変更はありません。

記

1. 取扱開始日

平成25年9月16日（月）～

なお、平成25年10月20日（日）まで、任意利用期間を設けております（設定を行わなくても下記「対象となる取引」は行えます）が、**平成25年10月21日（月）以降は振込等を行う場合、メール通知パスワードの入力が必須となります**ので、お早めに『メール通知パスワード』のご利用登録をお願いいたします。

2. 『メール通知パスワード』について

●メール通知パスワードとは

ログイン後、以下の「対象となるお取引」をされる際に、銀行から送信された電子メールに記載されているパスワードを入力いただく事により認証を行う仕組みです。パスワードが記載されたメールは、登録メールアドレスに自動送信されます。

以下の「対象となるお取引」をされる場合は、最新のメール通知パスワードの入力が必須となります。

●対象となるお取引

- ・振込
- ・税金、各種料金払込みサービス
- ・メールアドレスの変更
- ・ログインパスワード、確認用パスワードの変更

●メール通知パスワードの通知

『メール通知パスワード』は、あらかじめお客さまにご登録いただいたメールアドレス宛に、電子メールにて通知いたします。

※『メール通知パスワード』をお届けするまでには、数分程度お時間を有する場合があります。また、インターネットのネットワークやプロバイダの状況等により、特定のメールアドレスへのメール通知が遅延する場合があります。

※不正利用防止のため、ご登録いただくメールアドレスはフリーメールでなく契約されているプロバイダのメールアドレスまたは携帯電話等のメールアドレスを登録されることをお勧めします。

（フリーメールは、無料でメールアドレスを取得できるサービスであり、インターネットに接続できる環境にあればID・パスワードを利用してどこからでもログインできて便利な反面、セキュリティに問題がある場合があります）

※『メール通知パスワード』は必ずログインした状態で（ブラウザを閉じないで）ご確認ください。ログアウトした場合は、当該『メール通知パスワード』は無効となります。

●メール通知パスワードが届かない場合

- ・現在ご登録いただいているメールアドレスをご確認ください。「メール通知パスワード利用変更」画面から、現在ご登録のメールアドレスをご確認いただけます。
- ・正しいメールアドレスが登録されているのにメールが届かない場合、迷惑メール対策で受信制限等が設定されている可能性があります。その場合、下記のドメインからの電子メールを受信できるように設定してください。

【ドメイン】

webcenter.anser.or.jp

3. 『メール通知パスワード』のご利用について

●ご利用いただける方

パソコンで「ながさきインターネットバンキング」をご利用されており、『ワンタイムパスワード』をご利用されていないお客さま

●お申込み手続き

書面でのお申込みは不要です。ながさきインターネットバンキングにログイン後、サービス画面よりお申込みいただけます。

●ご利用料金

無料（メール通知パスワードについて、追加の料金は発生いたしません。）

なお、ご利用方法の詳細につきましては、【当行ホームページTOP画面】⇒【個人のお客さま向けながさきインターネットバンキング画面】に掲載しておりますので、ご参照ください。また、不明な点などございましたら、下記インターネットバンキングサポートセンターまでお問い合わせください。

長崎銀行インターネットバンキングサポートセンター 0 1 2 0 - 3 3 8 - 1 8 0 （担当：萩原、坂中） 【受付時間】 平日 9 : 00 ~ 17 : 00
--

以上