

地域密着型金融の推進に向けた取り組みについて
(22年度の進捗状況)

平成23年7月

株式会社 長崎銀行

I . 地域密着型金融の推進に向けた取組状況（概況）

(1) 基本的な考え方

当行は、西日本シティ銀行グループの一員として、長崎県内を中心にリテール分野に特化し、多様化したニーズや質の高い金融サービスの提供等、お客さまの要望に十分お応えできる地域に根ざした金融機関を目指し、役職員一丸となって取組みを進めております。

経営改善支援への相談・指導といったコンサルティング機能の充実や、事業再生・支援を含めた、より適切かつ十分な金融仲介機能の発揮こそが「地域密着型金融の推進」に繋がるものと考え、具体的施策については、年度経営方針における「各部施策」に織り込んだ上で取組んでおります。

「地域密着型金融の推進」における具体的施策については、下記の3つの大きな柱に基づき、それぞれとりまとめております。

- ①「ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化」
- ②「事業価値を見極める融資手法をはじめ、中小企業に適した資金供給手法の徹底」
- ③「地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献」

平成22年度の取組状況は以下のとおりとなりました。

I . 地域密着型金融の推進に向けた取組状況（概況）

(2) 地域密着型金融推進の3本柱

① 「ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化」

西日本シティ銀行グループとの連携を図りながら、「事業再生」「創業・新事業支援」「経営改善支援」「事業承継」等の業務に積極的に取り組み、取引先企業のライフサイクルに応じたきめ細かい支援を行っております。

② 「事業価値を見極める融資手法をはじめ、中小企業に適した資金供給手法の徹底」

不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資を推進し、地域の中小企業金融の円滑化に努めております。また、事業性融資に関する開拓能力及び融資能力の向上に努め、取引先企業の事業価値を見極めることが出来る人材の育成に努めております。

③ 「地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献」

「商談会」「各種セミナー」の開催、「ローンプラザ」の活用等による地域に対する情報の提供及びアンケート等の結果に基づくCS向上策の策定・実践により、お客さまや地域のニーズにあった質の高い金融サービスの提供を通じて、地域社会の活性化・発展に取り組んでおります。

Ⅱ. 具体的施策の進捗状況（平成22年4月～23年3月）

	具体的施策と進捗状況	
	22年度の具体的施策	22年度の進捗状況
1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化		
(1) 創業・新事業支援	<ul style="list-style-type: none"> ○産学官連携の強化 ○信用保証協会保証制度融資の推進強化 	<ul style="list-style-type: none"> ○政府系金融機関、産学官等の各種会合への出席 ○創業支援制度資金の取組み →平成22年度実績 16件、241百万円
(2) 経営改善支援 (3) 事業再生支援	<ul style="list-style-type: none"> ○中小企業支援態勢の強化 ○ソリューション営業の継続推進 ○事業再生・経営改善支援・ソリューション営業対象先の選定を行い、対象先の経営改善計画の策定、経営指導、状況管理の継続実施 ○経営改善支援能力を持つ人材の育成 	<ul style="list-style-type: none"> ○平成22年4月、組織改正を実施し、経営改善支援等の専担部署として「企業支援管理室」を設置 ○「企業支援室」の活動 取引先企業の実態把握を行い、取引先への経営改善指導・管理を行うと共に、課題・問題点を踏まえた経営改善計画書の策定・進捗管理を実施 →平成22年度実績 経営改善支援先 285グループ326先 (うち 本部管理先 93グループ123先、 営業店管理先 192グループ203先) →ランクアップ実績 2件（詳細P6参照） ○ビジネスマッチングの取組み →平成22年度実績 5件

Ⅱ. 具体的施策の進捗状況（平成22年4月～23年3月）

		具体的施策と進捗状況	
		22年度の具体的施策	22年度の進捗状況
	(4)事業承継支援	<ul style="list-style-type: none"> ○行内研修の継続実施 ○通信講座の奨励 	<ul style="list-style-type: none"> ○事業承継等の問題解決に向けて適切なアドバイスができる人材育成のための行内研修を実施 →平成22年度実績 4回開催、合計179人参加 ○事業承継関連通信講座の奨励 →平成22年度実績 4名修了
2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ、中小企業に適した資金供給手法の徹底			
	(1)不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資への取組み	<ul style="list-style-type: none"> ○新たな融資手法の検討 ○信用保証協会制度の継続推進 	<ul style="list-style-type: none"> ○信用保証協会利用残高 →平成23年3月末 2,353件、11,410百万円 ○信用保証協会保証による動産・債権譲渡担保融資の取組み →平成22年度実績 70件、909百万円
	(2)企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力等、人材育成への取組み	<ul style="list-style-type: none"> ○人材育成の更なる強化 	<ul style="list-style-type: none"> ○融資業務関連行内研修・セミナーの充実 →平成22年度実績 合計23回実施 ○経営改善支援能力を持つ人材の育成として、外部研修への派遣 →平成22年度実績 65名派遣 (うち 西日本シティ銀行へ25名派遣)

Ⅱ. 具体的施策の進捗状況（平成22年4月～23年3月）

	具体的施策と進捗状況	
	22年度の具体的施策	22年度の進捗状況
3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献		
(1) 地域全体の活性化、持続的な成長を視野に入れた、同時的・一体的な「面」的再生への取組み	<ul style="list-style-type: none"> ○商談会等の開催 	<ul style="list-style-type: none"> ○西日本シティ銀行との合同による商談会の開催 →平成22年度実績 5回開催（詳細P7参照） （申込企業 28社、参加企業 12社、成約数 3社） ○長崎大学との産学連携相談会への参加 →平成22年度参加企業 4社 ○農商工連携人材育成事業への参加 →2名派遣
(2) 地域活性化につながる多様なサービスの提供	<ul style="list-style-type: none"> ○CS向上への取組み ○各種キャンペーン実施による健全な消費者金融市場の形成 	<ul style="list-style-type: none"> ○全営業店にて、毎月1回「住宅ローン休日相談会」を実施（顧客訪問） →平成22年9月より毎月2回に拡大 ローンプラザは、土・日曜日にも相談受付実施 ○平成22年10月、「店頭設置アンケートハガキ」新設 →平成22年度受付実績 356件 要望事項を踏まえ、CS向上策への取組検討 →平成23年9月より、セブン銀行（セブン-イレブン）のATM利用開始予定 ○「ミニディスクロージャー誌」の発行 （平成22年6月、12月） ○各種預金・ローンのキャンペーンの実施 →平成22年度実績 10回

Ⅲ. 経営改善支援等の取組み実績

経営改善支援等の取組み実績【22年4月～23年3月】

(単位:先数)

	期初債務者数 A	うち 経営改善支援取組 み先 α	αのうち			経営改善支援取 組み率 = α/A	ランクアップ率 = β/α	再生計画策定率 = δ/α	
			αのうち期末に債務 者区分がランクアッ プした先数 β	αのうち期末に債務 者区分が変化しな かった先 γ	αのうち再生計画を 策定した先数 δ				
正常先 ①	2,081	90		1	35	4.3%		38.9%	
要注 意先	うちその他要注意先 ②	757	163	1	122	78	21.5%	0.6%	47.9%
	うち要管理先 ③	1	1	0	1	1	100.0%	0.0%	100.0%
破綻懸念先 ④	113	73	1	59	3	64.6%	1.4%	4.1%	
実質破綻先 ⑤	66	-	-	-	-	-	-	-	
破綻先 ⑥	11	-	-	-	-	-	-	-	
小計(②～⑥の計)	948	237	2	182	82	25.0%	0.8%	34.6%	
合計	3,029	327	2	183	117	10.8%	0.6%	35.8%	

(注)・期初債務者数及び債務者区分は22年4月初時点で整理。

・債務者数、経営改善支援取組み先は、取引先企業(個人事業主を含む。)であり、個人ローン、住宅ローンのみの先を含まない。

IV. 商談会開催状況

商談会（西日本シティ銀行と共催で商談会を開催しております）			
開催日	開催場所	商談会名	実施内容
H22.7.1	福岡	(株)東急ハンズ商談会	・店舗で取り扱う商品の選考
H22.9.27	福岡	NCB暮らしの合同商談会 ・(株)サンキュードラッグ ・(株)ホームインプルーブメント ・三角商事(株)	・店舗で取り扱う商品の選考
H22.10.18	福岡	北九州まるごと大商談会 ・(株)サンキュードラッグ ・(株)サンリブ ・(株)スーパー大栄 ・(株)ナフコ ・(株)ハローデイ ・三角商事(株)	・店舗で取り扱う商品の選考
H22.12.6	福岡	ジェイアール九州商事(株)商談会	・店舗で取り扱う商品の選考
H23.1.24	福岡	(株)ドラッグイレブン商談会	・店舗で取り扱う商品の選考