

2019年12月17日

ながさきインターネットバンキング（個人向け）、
ながさきビジネスダイレクト（法人向け）を
ご利用のお客さまへ

インターネットバンキングにおけるご利用環境の変更について

2020年1月14日（火）より、マイクロソフト社の「Windows7」のサポート終了に伴い、以下の対象サービスのご利用環境（動作確認）より「Windows7」を対象外とさせていただきます。

確認対象外となる OS・ブラウザにてご利用のお客さまは、お早めに変更をお願いします。

記

1. 対象サービス

ながさきインターネットバンキング（個人向け）
ながさきビジネスダイレクト（法人向け）

2. 変更後のご利用環境（2020年1月14日以降の動作確認対象OS・ブラウザ）

対象 OS	対象 ブラウザ	ながさき インターネット バンキング	ながさきビジネスダイレクト	
			ID パスワード 方式	電子証明書 方式
Windows	Windows 8.1 *2	IE11	○	○
		Firefox *1	○	—
		Google Chrome *1	○	○ *3
	Windows 10 *2	IE11	○	○
		Microsoft Edge	○	○ *3
		Firefox *1	○	—
Mac	macOS High Sierra	Safari11.0	○	—
		Firefox *1	○	—
		Google Chrome	—	—
	macOS Mojave(10.14)	Safari12.0	○	—
		Firefox *1	○	—
		Google Chrome	—	—

*1 最新版の Firefox、Google Chrome にて動作確認しております。

*2 Windows8.1 以降についてはデスクトップモードにて動作確認しております。

*3 クライアント証明書の認証のみ動作確認対象とさせていただきます。

クライアント証明書の発行は IE11 をご利用ください。

以上

お問い合わせ先

長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター

0120-338-180

【受付時間】 平日 9:00 ~ 17:00