

ディスクロージャー誌 平成28年3月期 | 平成27年4月1日～平成28年3月31日

長崎銀行



特集1

事業主のお客さまへのサポート

特集2

マネープランニング

～“自助努力が必要な時代”のお金の話～



THE BANK OF NAGASAKI
REPORT
2016

ディスクロージャー誌 平成28年3月期 | 平成27年4月1日～平成28年3月31日

長崎銀行



特集1

事業主のお客さまへのサポート

特集2

マネープランニング

～“自助努力が必要な時代”のお金の話～



THE BANK OF NAGASAKI
REPORT
2016

長崎銀行

ディスクロージャー誌

平成28年3月期 | 平成27年4月1日～平成28年3月31日

C O N T E N T S

02 ごあいさつ

03 当行のあゆみ・プロフィール

04 持株会社体制への移行

05 特集 1

事業主のお客さまへのサポート

07 地方創生への取組み

08 熊本地震への対応

09 地域の皆さまとともに

10 安心への取組み

11 業績のご案内

13 経営理念・経営方針・中期経営計画

14 店舗・ATM一覧

15 本店営業部 店周おすすめスポット

16 営業店のご紹介(本店営業部)

17 西日本シティ銀行との人事交流

18 行員のご紹介

19 特集 2

マネープランニング

～“自助努力が必要な時代”のお金の話～

21 個人のお客さま

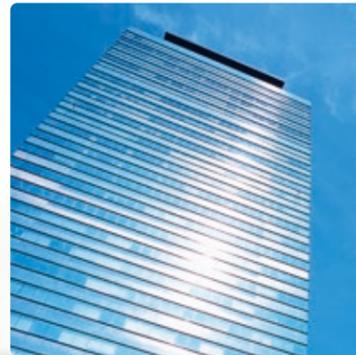


表1・表2・表4 画像提供／長崎県観光連盟

ごあいさつ



皆さまには、平素より当行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

また、平成28年4月に発生した熊本地震により被害に遭われた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

さて、この度平成27年度の経営内容や考え方などをわかりやすく説明した「長崎銀行ディスクロージャーREPORT2016」を作成いたしました。皆さまに当行をより一層ご理解いただき、さらに身近な銀行として感じていただくことができましたら幸いに存じます。

当行は、平成26年4月にスタートした中期経営計画「SMILE(笑顔) and ACTION(行動)!!」において、「お客さま本位のもと、地域での存在感を示し、長崎でいちばん信頼され、愛される銀行」を、目指す銀行像として掲げ、皆さまのニーズに迅速かつ的確に対応するよう努めております。

このような中、西日本シティ銀行グループは、グループを取り巻く経営環境の変化等を踏まえ、グループ各社の特長・強みを更に発揮し、将来のさまざまな環境変化やリスクに適切に対応するために、関係当局の認可等を得られることを前提として、平成28年10月3日に持株会社体制へと移行し、新たなグループ経営管理態勢を構築することとしました。

当行は、地域に根ざす総合金融グループの一員として、持株会社体制のもとでグループ総合金融力を一段と進化させ、「地域経済へのさらなる貢献」と「グループ企業価値の最大化」を目指してまいりますので、今後とも、皆さまのなお一層のご支援、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

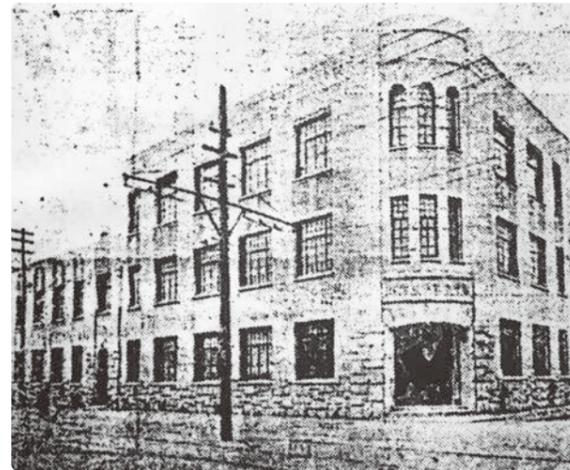
平成28年7月

取締役頭取 **山本一雄**

当行のあゆみ・プロフィール

当行は、大正元年に創業し、今年11月で創業104年を迎えます。これもひとえに、お客さま、地域の皆さまの温かいご支援とご愛顧の賜物であり、心より感謝申し上げます。

1912 大正 元年	長崎貯金株式会社設立
1915 大正 4年	長崎無尽貯金株式会社に商号変更
1916 大正 5年	長崎無尽株式会社と改称
1924 大正 13年	本店を現在地に移転
1941 昭和 16年	昭和無尽株式会社と合併
1942 昭和 17年	諫早無尽株式会社を吸収合併
1951 昭和 26年	相互銀行法施行に伴い株式会社長崎相互銀行と改称 熊本中央信用組合の事業を譲り受ける
1989 平成 元年	普銀転換により株式会社長崎銀行と改称
2001 平成 13年	株式会社福岡シティ銀行の子会社となる
2009 平成 21年	有価証券事業を株式会社西日本シティ銀行に会社分割の方法により承継
2012 平成 24年	創業100周年
2014 平成 26年	株式会社西日本シティ銀行の完全子会社となる
2016 平成 28年	株式会社西日本シティ銀行と西日本信用保証株式会社との共同株式移転方式による持株会社設立に関するお知らせを公表



大正13年当時の本店社屋



現在の本店社屋

プロフィール

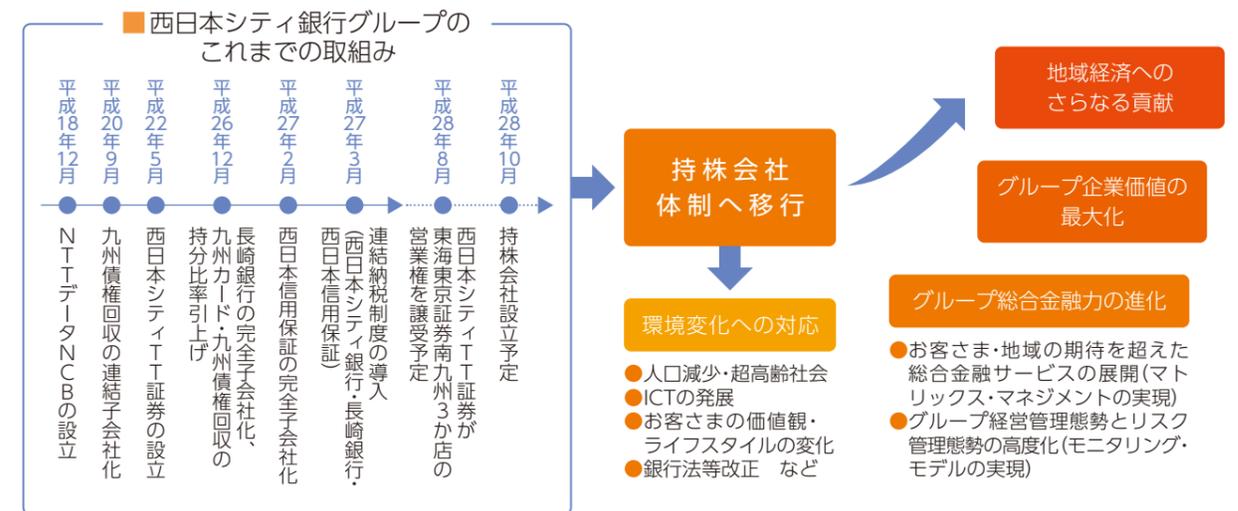
資本金	61億円	貸出金残高	2,291億円
総資産	2,676億円	店舗数	23か店
自己資本比率	8.65%	行員数	259人
預金・譲渡性預金残高	2,518億円		

(平成28年3月31日現在)

持株会社体制への移行

西日本シティ銀行グループは、グループを取り巻く経営環境の変化等を踏まえ、グループ各社の特長・強みを更に発揮し、将来のさまざまな環境変化やリスクに適切に対応するために、関係当局の認可等を得られることを前提として、平成28年10月3日に持株会社体制へと移行し、新たなグループ経営管理態勢を構築することとしました。

当行は、地域に根ざす総合金融グループの一員として、本持株会社体制のもとでグループ総合金融力を一段と進化させ、「地域経済へのさらなる貢献」と「グループ企業価値の最大化」を目指します。



持株会社の社名・概要

商号：株式会社 西日本フィナンシャルホールディングス
 英文名：Nishi-Nippon Financial Holdings, Inc.

本店所在地	福岡県福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号
代表者	取締役会長(代表取締役) 久保田 勇 夫(現 西日本シティ銀行 取締役会長) 取締役社長(代表取締役) 谷川 浩 道(現 西日本シティ銀行 取締役頭取) 取締役副社長(代表取締役) 磯山 誠 二(現 西日本シティ銀行 取締役副頭取)
事業内容	銀行その他銀行法により子会社とすることができる会社の経営管理及びこれに付帯関連する一切の業務
資本金	500億円
設立日	平成28年10月3日
決算期	3月31日
上場証券取引所	東京証券取引所及び福岡証券取引所
単元株式数	100株

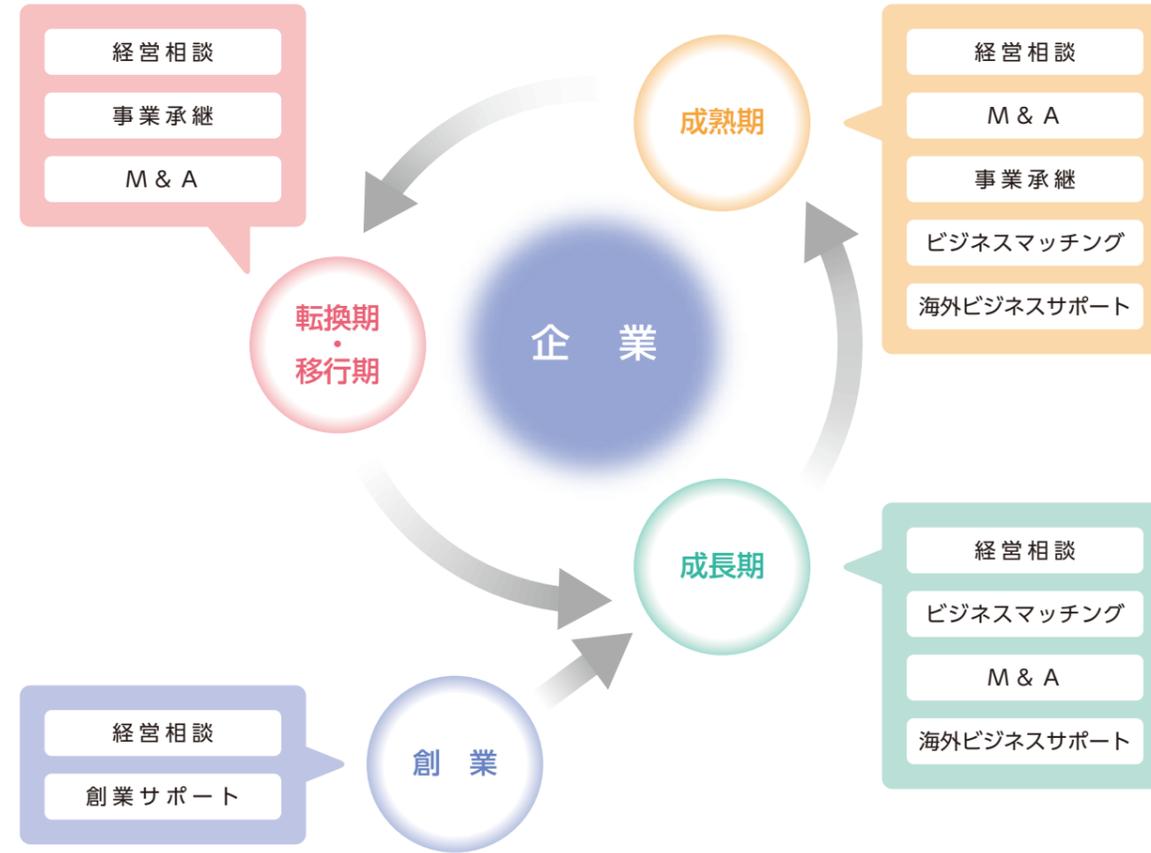
事業主のお客さまへのサポート

当行は、様々なライフステージにあるお客さまのビジネスモデルや経営課題等の把握のために、企業や産業の成長を支援しております。また、お客さまの経営課題解決のために、西日本シティ銀行

※「事業性評価チェックシート」= お客さまのビジネスモデルや成長の可能性を分析し、経営課題等の把握及びソリューションの検討を行うシート

「事業性評価チェックシート*」を作成し、お客さまと経営課題等を共有するとともに、事業性評価に基づく融資や助言を行い、グループ各社及び外部専門機関と連携し、お客さまに最適なソリューションの提案を行います。

■ 企業のライフステージ



■ 長崎銀行

当行は、事業計画の策定支援、資金調達、補助金や経営に関するアドバイス等、お客さまのニーズに応じて個別的なサポートを提供いたします。また、金利等の融資条件面における優遇措置を備えた日本政策金融公庫との協調融資商品「ながさき創業支援資金」を取扱っているほか、西日本シティ銀行や外部専門機関との共催による商談会や各種セミナー等も開催しています。

- ながさき創業支援資金
- ながさき事業応援資金
- ながさき地域創生応援ローン
- ながさきTKCローン
- ながさきスモールビジネスローン
- ながさきビジネスダイレクト

■ 九州リースサービス

創業を目指す事業者の方を応援するため、平成28年4月1日より、「ながさき創業支援リース」の取扱いを開始いたしました。創業に係る設備の導入をお考えのお客さまをサポートいたします。

- ながさき創業支援リース

■ 外部専門機関

- 外務省・日本貿易振興機構(ジェトロ)等
- 国土交通省(建設事業者アドバイザー事業)等政府・地方公共団体
- (株)東日本大震災事業者再生支援機構
- (株)地域経済活性化支援機構
- 中小企業再生支援協議会
- (株)日本政策金融公庫
- 長崎大学
- 長崎県信用保証協会
- 長崎商工会議所及び各商工会
- 長崎事業再生ファンド(株)リサ・パートナーズ、リサ企業再生債権回収(株)
- 認定支援機関(税理士・弁護士等)

■ 西日本シティ銀行グループ

西日本シティ銀行

- 法人ソリューション部【創業支援・サポート、M&A、ビジネスマッチング等】
創業・新規事業や株式公開、その他様々な経営面のご相談にお応えします。
- 国際部【貿易事務、国内外の仕入・販売先の紹介、海外企業信用調査、海外マーケットの資料提供等】
お客さまのニーズに対応できるよう、幅広いネットワークと専門スタッフを揃え、海外ビジネスのサポートを行います。
- プライベートバンキング室【事業承継、節税対策】
専門スタッフが親族内承継における後継者育成サポート、自社株対策(譲渡資金軽減)、資本構成見直しなどをご提案いたします。

NCBリサーチ&コンサルティング

【事業コンサルティング、講師派遣、企業内研修、セミナー開催】
様々な経営課題を抱える中小企業経営者の方々に支援するため、銀行系コンサルティング会社として幅広いコンサルティングメニューを準備しております。

西日本シティTT証券【投資、資金運用】

西日本シティ銀行と東海東京証券が融合した九州初となる地銀の証券子会社です。
地域に根ざしたきめ細かなサービスと、証券会社ならではの豊富な金融商品ラインアップでお客さまの資金運用をお手伝いします。

九州カード【クレジット加盟店手続き】

全国地銀系カード会社の中で、会員数・加盟店・取扱高No.1のカード会社です。
「銀聯」「韓国ハウスカード」をはじめ、「VISA」「JCB」等の世界・国内の各種カードのお取扱いができるよう、加盟店のお手続き等をお手伝いします。

取扱商品

お客さまのニーズにお応えするために様々な商品をご用意しております。

●ながさき創業支援資金



長崎県内で新しく事業を始める事業者を応援いたします。

●ながさき事業応援資金



運転資金・設備資金にご利用いただけます。

●ながさき地域創生応援ローン



地方創生や成長分野への事業に取り組む企業・事業者の方がご利用いただけます。

●ながさきTKCローン



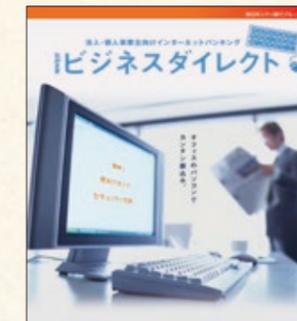
TKC長崎支部との提携ローン。条件により金利優遇をいたします。

●ながさきスモールビジネスローン



カードローン型ならいつでも繰り返し利用可能です。

●ながさきビジネスダイレクト



インターネットを通じてオフィスにいながら各種照会や資金移動が可能です。

●ながさき創業支援リース



九州リースサービスとの提携商品。九州リースサービスへ申込みの取次ぎを行います。

地方創生への取り組み

地域における人口減少問題の克服、成長力の確保を目指し政府が主導する「まち・ひと・しごと創生総合戦略」を受けて、各地方自治体では「地方版総合戦略」の策定等「地方創生」に向けた取り組みを進めております。当行は、地域金融機関として、情報提供・分析・提案等を通じ積極的に「地方創生」に取り組む観点から、「地方創生推進チーム」を設置し、様々な取り組みを行っております。

地方創生ガイドブック 2016の作成

深化する地方創生の内容や補助事業等の最新情報をわかりやすくまとめた「地方創生ガイドブック 2016」を作成し、各営業店にてお客さまに配布しております。
また、当行ホームページ【<http://www.nagasakibank.co.jp>】でもご覧になることができます。



日本政策金融公庫との連携

当行は、日本政策金融公庫長崎支店・佐世保支店と「地域経済の活性化に向けた業務連携・協力に関する覚書」を締結しております。

この取り組みの目的は、地域の事業者の経営をサポートしている当行と、中小企業及び農林水産業者の支援を担う政府系金融機関である日本政策金融公庫が、創業や海外展開、農商工連携等の事業分野ごとに連携を図ることで、地場企業の発展と地域経済の振興に貢献することです。

この取り組みにより両機関の強みを生かしつつ、相互ノウハウ等を補完・共有することによって、質の高いサービスをワンストップでご提供しております。

ながさき地域創生応援ローン

地元企業の雇用増加や新規事業展開等を支援する融資商品「ながさき地域創生応援ローン」を、ご好評につき、平成 28 年 9 月 30 日まで取扱期間を延長しております。
地方創生や成長分野への事業に取り組む企業・事業者の方であれば、ご利用が可能です。



お客さまのニーズに応じた取り組み

当行は、平成 27 年 11 月に長崎県内の肉牛肥育業者に対し肉用牛(長崎和牛)を担保とした動産担保融資(ABL※)を実行しました。肉牛肥育業者は融資金を牛の購入資金に充て、生産規模の拡大に取り組んでいます。

当行は、お客さまのニーズに即した資金調達手法を提供するとともに、個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資として ABL を活用した融資に取り組んでまいります。

※ABL (Asset Based Lending: アセット・ベース・レンディング)とは、企業の事業そのものに着目し、企業の事業価値を構成する在庫(原材料、商品)や機械設備、売掛金等の企業の収益を生み出す事業収益資産を担保として融資を行う手法です。

定住化促進に向けた取り組み

定住促進事業への支援策として、1 年以内に県外から移住されたお客さまに限定し、住宅ローンのお申込み条件の一部を緩和する「移住促進応援住宅ローン」を取扱っております。

●申込条件緩和内容

項目	一般の住宅ローン	移住促進応援住宅ローン
勤続年数	—	—
給与所得者	勤続 1 年以上	問いません
法人代表者	勤続 2 年以上	勤続 2 年以上
個人事業主	営業 2 年以上	営業 2 年以上
年収	—	—
給与所得者	税込年収 200 万円以上	問いません
法人代表者	税込年収 200 万円以上	税込年収 200 万円以上
個人事業主	平均所得 200 万円以上 (直近 2 年間)	平均所得 200 万円以上 (直近 2 年間)

熊本地震への対応

この度の熊本地震により被害に遭われた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
当行では、被災者救援と災害復旧支援の一環として以下の対応を行っております。
一日も早い災害復旧を心よりお祈り申し上げます。

災害の復旧に向けた各種ご融資等の取扱い

被災されたお客さまに係るご融資のお申込みに対しては、融資審査に際して提出書類を必要最小限のものにするなど、手続きの簡便化、迅速化に努めてまいります。

また、既存のご融資に係る返済猶予等の貸付条件の変更等のお申込み、ご相談に対しては、適時的確な対応に努めてまいります。

復旧支援ローンの取扱い

被災されたお客さまの災害復旧を支援するため、「ながさき EZ リフォームローン」「ながさき建築名人」につきまして、平成 28 年 4 月 18 日から平成 28 年 9 月 30 日まで特別金利でご提供させていただきます。

自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン

平成 28 年 4 月 1 日より「自然災害による被災者の債務整理に関するガイドライン」の適用が開始されました。

本ガイドラインは、「二重ローン」となることを防ぐために、住宅ローンなどの免除・減額を申し出ることができ、破産手続きとは異なり、債務整理したことは個人信用情報として登録されないため、その後の新たな借入に影響が及びません。また、国の補助により弁護士等の「登録支援専門家」による手続支援を無料で受けることができます。

詳しくは、下記、相談窓口にお問い合わせください。



預金払戻し等の取扱い

- 通帳・証書・お届け印等をなくされた場合は、預金者ご本人さまであることを確認のうえ、払戻し等をいたします。ご来店の際に運転免許証などご本人さまであることを確認できる本人確認書類をお持ちください。
- 定期預金等の期限前払戻し、もしくは、これらを担保とする貸付が必要な場合には、必要なお手続きをいたします。
- この度の災害による障害のため、支払期日が経過した手形につきましては、関係金融機関と適宜話し合いのうえ、取立ができるよう調整いたします。
- 被災により汚れた紙幣の両替等は、窓口でお取扱いをいたします。
- 国債のお届け印をなくされた被災者の方につきましても、ご相談に応じます。

相談窓口について

お取引に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルをご利用ください。お問い合わせ内容に応じて担当部署にお繋ぎいたします。

お問い合わせ先 / ながさきダイレクトセンター

フリーダイヤル: **0120-296-919** 【受付時間】平日 9:00 ~ 19:00 (銀行休業日を除く)

地域の皆さまとともに



インターンシップの開催

社会貢献活動の一環として、平成 26 年夏季から学生が自らの専攻や将来の職業選択に生かすための就業体験「インターンシップ」を開催し、長崎インターンシップ推進協議会を通じて、長崎県内及び九州北部の各大学等から将来の地域経済の担い手となる学生を受け入れ、職業意識の醸成などに協力しております。

平成 27 年度は、春季・夏季の各 5 日間で 18 大学から 74 名の学生が参加し、社会人としての基本、金融経済の基礎、銀行業務等を学習し、実際に銀行業務を体験しました。

緑化事業への応援

「ながさきエコ定期預金」のお預け入れ実績に応じた寄付金*を公益社団法人長崎県緑化推進協会（緑の募金）へ贈呈しました。

また、当行行員やその家族が森林整備のボランティアに参加するなど、長崎県の緑化保全活動を応援しています。

※寄付金は当行が独自に贈呈したものであり、定期預金をお預け入れいただいたお客さまには一切ご負担いたしておりません。



コミュニティスペース設置店の拡大

「地域に溶け込む営業店づくり」への取組みの一環として、長崎市内の 5 か店に設置していたコミュニティスペースを平成 28 年 7 月から 11 か店に拡大いたしました。

当行とお取引のないお客さまでも地域の各種情報をご覧いただけるほか、設置している刊行物やチラシ等は自由にお持ち帰りいただくことができます。ぜひお気軽にお立ち寄りください。

【コミュニティスペース設置店】

本店営業部、千歳支店、浦上支店、新大工町支店、思案橋支店、滑石支店、江川支店、城山支店、長与支店、戸石支店、時津支店

公益財団法人長崎銀行奨学育成基金の運営

公益財団法人長崎銀行奨学育成基金は、長崎県内地域における教育、文化等の振興を図ることを目的とし、長崎県出身者の学生に対する奨学助成、教育文化活動の奨励、助成を行っております。

また、当行と協同で地域文化の向上にお役立ていただくため、昭和57年から長崎市立図書館へ長崎県立図書館へ図書寄贈を行っております。



安心への取組み

金融犯罪対策への取組み

当行は、警察等とも連携して、社会問題となっている「振り込め詐欺」をはじめとする特殊詐欺及びインターネットバンキングを利用した不正送金等の金融犯罪を防止するための取組みを行っております。

振り込め詐欺などの特殊詐欺被害防止に向けた取組み

平成 25 年 4 月より「改正犯罪収益移転防止法」が施行されたことに伴い、口座開設や多額の現金によるお取引を行う際には、ご本人であることの確認に加え、お取引の目的やご職業等（法人の場合は事業内容や実質的支配者等）の確認をお願いしております。

また平成 26 年度より、お客さまを特殊詐欺被害から守るため、窓口でのお取引内容に応じて、「声かけ」や「アンケート」の実施、振込や保証小切手等でお支払いをお願いするなど、「特殊詐欺被害の撲滅に向けた強化運動」を、警察、銀行協会等と連携して取組んでおります。

あわせて、不正利用口座を検知した場合は、口座凍結等の措置によりお客さまの財産保護に努めております。

なお、当行の行員や警察官が電話や店舗外で暗証番号をお尋ねしたり、キャッシュカードをお預かりすることはありませんので、十分ご注意ください。

インターネットバンキングのセキュリティ対策強化に向けた取組み

① 不正送金等の防止に向けたシステム対策

個人のお客さまには、「ワンタイムパスワード」または「メール通知パスワード」を導入し、いずれかを必ずご利用いただくことで、安全性の向上を図っております。

法人、個人事業主のお客さまには、登録したパソコン以外からは接続できない仕組みを導入するとともに、キーホルダーサイズの専用機器（無料）で利用可能な「ワンタイムパスワード」を必ずご利用いただくなど、不正送金等の防止に向けた対策に取組んでおります。

② お客さまご利用のパソコンの対策

当行ホームページでは、偽サイトへの誘導（フィッシング）や、ウィルス（スパイウェア）によるパスワード等の窃取を防止する、不正送金対策ソフト「Phish Wall（フィッシュウォール）」を無料でご提供しており、セキュリティ対策としてのご利用を強くお勧めしております。

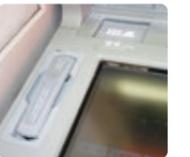
③ お客さまへの注意喚起

不正送金を防止するために、お客さまご自身で講じていただく対策として、【必ず行っていただきたいこと】、【絶対してはいけないこと】、【推奨するセキュリティ対策】をホームページ上にてご案内しております。

視覚障がいをお持ちのお客さまに配慮した取組み

全ての営業店、店外 ATM コーナーとあわせて合計 38 台（平成 28 年 6 月 30 日現在）の視覚障がい者対応 ATM を設置しております。

また、代筆・代読のご対応も実施しておりますので、詳しくは、取引店窓口にお問い合わせください。



各種お問い合わせ先

● ご意見・苦情

◎長崎銀行 お客さま相談室

TEL 095-829-4100

【受付時間】月～金曜日 9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

● 金融犯罪被害に関するご相談（振り込め詐欺・預金不正引出し等）

◎金融犯罪被害に関する相談窓口（事務部）

TEL 095-816-2211

【受付時間】月～金曜日 9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

● 金融ADR（裁判外紛争解決手続き）制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会相談室

TEL 0570-017109 または TEL 03-5252-3772

【受付時間】月～金曜日 9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

「全国銀行協会相談室」は、銀行に関する様々なご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、全国銀行協会が運営しております。ご相談・ご照会等は無料です。詳しくは全国銀行協会のホームページ（<http://www.zenginkyo.or.jp/adri/>）をご参照ください。また、「全国銀行協会相談室」がお客さまからの苦情の申出を受け、原則として 2 ヶ月を経過してもトラブルが解決しない場合には、「あっせん委員会」をご利用いただけます。詳しくは全国銀行協会にお尋ねください。

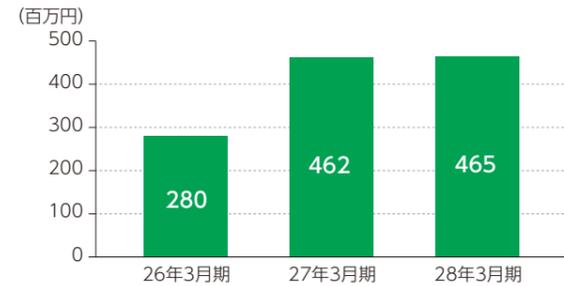
業績のご案内

◎損益

収益状況につきましては、厳しい経済環境・金融環境のもとで、効率的な資金の調達・運用に努めるとともに、経営全般の合理化・効率化に取り組んだ結果、平成 28 年 3 月期のコア業務純益は前期比 3 百万円増加し、4 億 65 百万円となりました。

また、損益につきましては、経常利益は前期比 42 百万円減少し、5 億 12 百万円、当期純利益は前期比 4 億 70 百万円減少し、4 億 41 百万円となりました。

●コア業務純益の推移



用語説明

コア業務純益

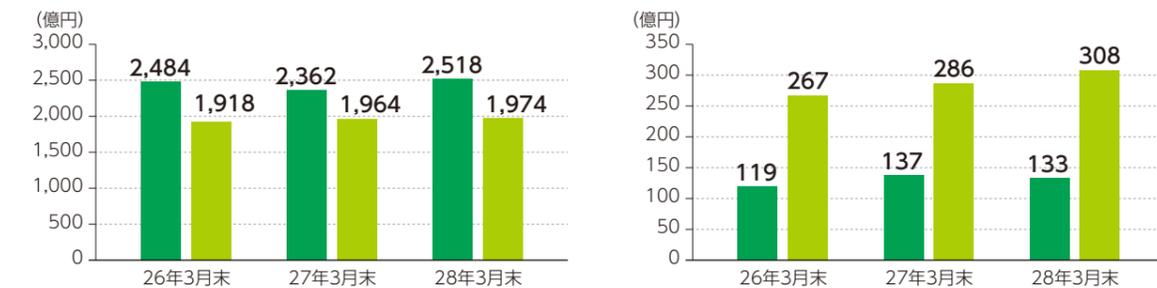
コア業務純益とは預貸金業務による資金利益や投資信託等の販売手数料等の役務取引等利益などを含む業務粗利益から経費を差し引いたもので、銀行の本来業務の収益力を表す指標として一般的に用いられています。

$$\text{コア業務純益} = \text{業務粗利益 (除く国債等債券損益)} - \text{経費}$$

◎預金・預り資産の状況

預金(譲渡性預金を含む)につきましては、個人預金を中心に積極的な営業活動を行いました結果、平成 28 年 3 月末の預金残高(譲渡性預金を含む)は、前期末比 156 億円増加し、2,518 億円、個人預金については前期末比 10 億円増加し、1,974 億円となりました。また、平成 28 年 3 月末の預り資産については、投資信託残高は前期末比 4 億円減少し 133 億円、個人年金・一時払終身保険残高は前期末比 22 億円増加し、308 億円となりました。

●預金残高推移 ●預り資産残高推移



◎貸出金の状況

貸出金につきましては、個人・法人のリテール分野を中心に資金需要に積極的な対応を行いました結果、平成 28 年 3 月末の貸出金残高は、前期末比 4 億円増加し、2,291 億円となりました。

また、個人ローン残高は、前期末比 22 億円増加し、1,530 億円となりました。中小企業等に対する貸出金残高につきましては、前期末比 11 億円増加し、1,990 億円となりました。

●貸出金残高推移



◎不良債権処理への取組み

当行は厳格な自己査定の結果に基づいた償却・引当(いわゆる不良債権処理)を行っております。

自己査定の結果は、金融再生法に基づき開示しております。

●平成 28 年 3 月末の状況

	債権額 A	貸倒引当金 B	担保・保証等 C	保全率 (B+C)÷A %
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	8	0	7	100.00
危険債権	45	7	33	89.18
要管理債権	-	-	-	-
小計	54	8	41	90.88
正常債権	2,239			
合計	2,294			

用語説明

破産更生債権及びこれらに準ずる債権
破産手続開始、更正手続開始、再生手続開始の申し立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれらに準ずる債権

危険債権

債務者が、経営破綻の状態には至っていないものの、財政状態・経営成績が悪化し、契約通りの返済を受けることができなくなる可能性の高い債権

要管理債権

3か月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権

正常債権

債務者の財政状況及び経営成績に特に問題が無いものとして、上記に掲げる債権以外のものに区分される債権

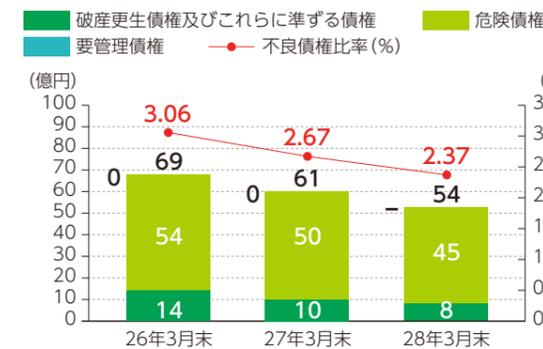
◎不良債権残高と保全状況

平成 28 年 3 月末における金融再生法ベースの不良債権残高は、前期末比 7 億円減少し、54 億円となり、不良債権比率は前期末比 0.30%低下し、2.37%となりました。

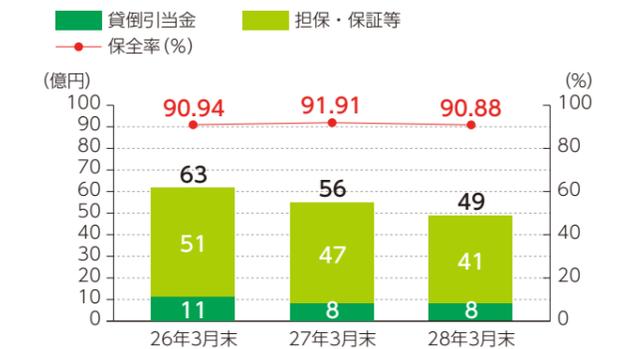
また、保全率については、90.88%と将来にわたる信用リスクにも対応できる水準を確保しております。

今後も引き続き、不良債権残高の縮減を図るとともに、新規発生防止に努めてまいります。

●金融再生法による開示債権



●金融再生法開示債権にかかる保全状況

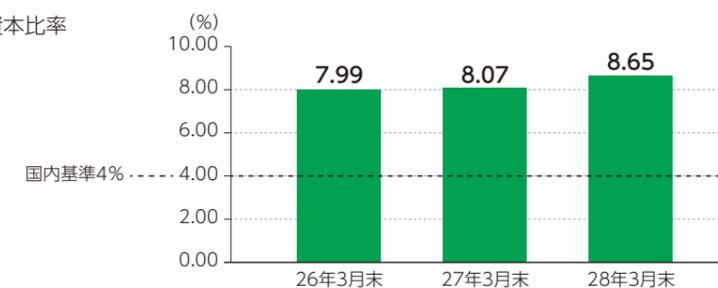


◎自己資本比率

自己資本比率とは、総資産(資産の各項目にリスク・ウエイトを乗じて得た額の合計額)に対する自己資本の比率のことで、金融機関経営の健全性を示す重要な指標です。国内のみで営業を行っている銀行の自己資本比率は 4%以上とされています。

当行の平成 28 年 3 月末の自己資本比率は、8.65%と国内基準を上回っております。

●自己資本比率



経営理念・経営方針・中期経営計画

経営理念

お客さま本位のもと **健全経営**に徹し **地域社会に奉仕**する

地域金融機関としてお客さまのご繁栄を願い、地域社会の発展に奉仕することを使命として、地域になくてはならない銀行を目指して、さらに努力してまいります。

経営方針

■ 経営理念の実現のために次のことに努力してまいります。

健全経営 健全経営を通して強固な経営体質を築き、地域社会の繁栄に奉仕してまいります。

お客さま本位 「お客さま第一」の精神に基づき、常により良い金融サービスの提供に努め、地域の皆さまの信頼と期待に応え得る銀行を目指します。

人財の育成 環境の変化に柔軟かつ機敏に対応できる行動力とチャレンジ精神を持った行員の育成に努め、行員一人ひとりが持てる力を十分に発揮できる、のびのびとした活動的で風通しのよい企業風土の確立を目指します。

中期経営計画

長崎銀行 中期経営計画

「SMILE(笑顔) and ACTION(行動)!!」
～ お客さまのために、地域のために、汗をかこう～

経営理念に基づいた「目指す銀行像」の早期実現に向け、平成26年4月より3年間の中期経営計画に取り組んでおります。

取組姿勢

- “地域に根ざした銀行”という存在感を示すため、全役職員がともに“考え、汗をかき行動”し、お客さまのニーズに迅速かつ的確に対応することで、地域と共存するお客さまの繁栄と地域発展に貢献します。
- 地域のお客さまとともに成長し続けていくため、当行が成し得る最大限の努力を惜みず、全役職員が“笑顔”で、何事にも前向きに“行動”します。
- 国内トップレベルのノウハウを有する西日本シティ銀行(NCB)グループの総合力を最大限に活用します。

中期経営計画の概要

計画期間：平成26年4月～平成29年3月

目指す銀行像 「お客さま本位のもと、地域での存在感を示し、長崎でいちばん信頼され、愛される銀行」

主要施策(6つの基本戦略)

収益基盤の拡大

(リテール営業強化、顧客基盤拡充、預金調達力強化)

経営基盤の強化

(法令等遵守、経営環境変化等への柔軟な対応、財務基盤の充実、生産性向上)

お客さま目線に立ったサービス向上

(商品・サービス・利便性向上、インフラ整備)

営業態勢の高度化

(新情報系システムの活用、高品質サービスの提供)

組織の活性化

(プロ意識のある人財育成、人的資源の有効活用、ES向上)

地域との共存共栄

(地域貢献、イメージ戦略)

さらに

NCBグループ内連携によるシナジー効果を最大限に追求

進むべき方向性

「質・量ともに強固で競争力のある銀行」 「魅力のある銀行」

店舗・ATM一覧

◎店舗一覧 (平成28年6月30日現在)

	店舗名	ATM平日稼働時間		休日稼働ATM	音声ATM	住所	電話番号
		開始	終了				
長崎県	① 本店営業部	8:00	21:00	●	●	〒850-8666 長崎市栄町3番14号	TEL 095-825-4161
	② 千歳支店	8:00	21:00	●	●	〒852-8135 長崎市千歳町3番8号サンパーク住吉ビル内	TEL 095-849-1130
	③ 浦上支店	8:00	19:00	●	●	〒852-8118 長崎市松山町4番32号	TEL 095-844-0104
	④ 新大工町支店	8:45	19:00	●	●	〒850-0017 長崎市新大工町4番14号	TEL 095-826-6361
	⑤ 思案橋支店	8:45	18:00		●	〒850-0832 長崎市油屋町4番7号	TEL 095-826-7146
	⑥ 滑石支店	8:00	19:00	●	●	〒852-8062 長崎市大園町5番6号	TEL 095-856-2161
	⑦ 江川支店	8:45	18:00		●	長崎市江川町195番地	TEL 095-878-5115
	⑧ 城山支店	8:45	18:00		●	〒852-8034 長崎市城山町32番3号	TEL 095-847-1020
	⑨ 戸石支店	8:00	19:00	●	●	〒851-0113 長崎市戸石町1739番地6	TEL 095-830-1121
	⑩ 長与支店	8:00	20:00	●	●	〒851-2128 西彼杵郡長与町嬉里郷字六反田701番地	TEL 095-883-6221
	⑪ 時津支店	8:45	20:00	●	●	〒851-2105 西彼杵郡時津町浦郷272番地3	TEL 095-840-2230
	⑫ 諫早支店	8:45	21:00	●	●	〒854-0024 諫早市上町3番13号	TEL 0957-22-3347
	⑬ 大村支店	8:45	19:00	●	●	〒856-0831 大村市東本町2番地4	TEL 0957-52-3181
	⑭ 西大村支店	8:45	18:00		●	〒856-0813 大村市西大村本町324番地7	TEL 0957-53-6210
	⑮ 島原支店	8:45	19:00	●	●	〒855-0802 島原市弁天町1丁目7080番地	TEL 0957-62-4121
	⑯ 有明支店	8:45	19:00	●	●	〒859-1401 島原市有明町湯江甲263番地1	TEL 0957-68-1131
	⑰ 口之津支店	8:45	19:00	●	●	〒859-2502 南島原市口之津町甲2175番地1	TEL 0957-86-4151
	⑱ 佐世保支店	8:45	19:00	●	●	〒857-0052 佐世保市松浦町4番22号	TEL 0956-22-6171
	⑲ 大瀬戸支店	8:45	18:00	●	●	〒857-2302 西海市大瀬戸町瀬戸檜浦郷2278番地26	TEL 0959-22-0073
佐賀県	⑳ 佐賀支店	8:45	18:00		●	〒840-0831 佐賀市松原3丁目1番31号	TEL 0952-24-2281
熊本県	㉑ 有田支店	8:45	18:00		●	〒844-0018 西松浦郡有田町本町丙930番地4	TEL 0955-42-4104
	㉒ 熊本支店	8:45	18:00		●	〒860-0807 熊本市中央区下通1丁目8番20号	TEL 096-352-7155
	㉓ 八代支店	8:45	18:00		●	〒866-0856 八代市通町1番12号	TEL 0965-32-3161

(注) ・ATM休日(土・日・祝)稼働時間 9:00～17:00【ただし、本店営業部(19:00終了)、佐世保支店(18:00終了)】
・音声ATM……視覚障がい者対応ATM(音声案内機能付ATM)

◎店舗配置図 (平成28年6月30日現在)



◎店舗外ATMコーナー (平成28年6月30日現在)

設置場所	平日稼働時間		休日稼働時間		音声ATM
	開始	終了	開始	終了	
三原台病院	9:00	18:00	9:00	17:00	●
ゆめタウン夢彩都	10:00	20:00	10:00	19:00	●
道の尾	8:45	19:00	9:00	17:00	
みらい長崎ココウォーク	8:00	21:00	8:00	19:00	●
浜町	9:00	19:30	9:00	17:00	●
アミュプラザ長崎	8:00	21:00	9:00	19:00	●
滑石ショッピングセンター	8:45	19:00	9:00	17:00	●
ジョイフルサンショッピングプラザ江川店	9:00	20:30	9:00	19:00	●
イオン時津ショッピングセンター	8:00	21:00	8:00	19:00	●
イオン東長崎ショッピングセンター	8:00	20:00	8:00	19:00	●
福田	8:45	18:00	9:00	17:00	●
イオン大村ショッピングセンター	9:00	21:00	9:00	19:00	●
まるたか富の原店	8:45	21:00	8:45	19:00	●

◎ローンプラザ (平成28年6月30日現在)

ながさきローンプラザ
長崎市栄町1番15号(長崎銀行別館1F)
☎ 0120-64-7171 TEL 095-829-4371

◎ATM提携サービス



(注) 「ながさきポイントサービス」にご加入いただいているお客さまは、セブン銀行ATMは「ステージ1」以上、ゆうちょ銀行ATMは「ステージ3」で、ご利用手数料が無料となります(「ながさきポイントサービス」は別途お申込みが必要となります)。上記以外のお客さまは、提携先所定の手数料が必要となります。

本店営業部 店周おすすめスポット



本店営業部の行員がおすすめる店舗周辺の観光スポットやお店をご紹介します。

1 眼鏡橋



長崎市魚の町・栄町と
諏訪町・古川町の間

日本初の石造りアーチ橋で、昭和35年に国の重要文化財に指定されました。長崎を代表する観光スポットの一つで、多くの観光客、修学旅行生が訪れています。



2 長崎市立図書館

長崎市興善町 1-1

広々とした空間で約25万冊の図書を手にとって見ることができるほか、多目的ホール、スタディールーム、レストランなど多数の施設があります。

TEL / 095-829-4946
開館時間 / 10:00~20:00(一部施設は21:00)
休館日 / 火曜日



3 猪ノ口屋

長崎市栄町 4-11

老舗の酒屋さんが営む古民家居酒屋で、美味しいお酒とお食事を楽しまれてはいかがでしょうか？

TEL / 095-821-0454
営業時間 / 17:30 ~ 23:00
店休日 / 日曜日



4 まちぶら案内所 もてなしや

長崎市魚の町 6-24 野上ビル 1F

観光案内所として様々なパンフレットを備えているほか、地元の物産も購入することができます。

TEL / 095-895-5171
営業時間 / 10:00 ~ 19:00
店休日 / 無休



5 カフェブリッジ & チョコレートハウス スペクタクル

長崎市魚の町 7-17 みやまビル 1F

中島川のほとりにたたずむ町屋風情のカフェ&チョコレート専門店です。

TEL / 095-895-5071
営業時間 / 11:00 ~ 21:00
店休日 / 不定休



6 長崎菓寮 匠寛堂

長崎市魚の町 7-24

「ただ、おいしいこと」にこだわり抜いた技と心をご賞味ください。

TEL / 095-826-1123
営業時間 / 9:00 ~ 19:00
店休日 / 無休



7 銀屋町 まさる

長崎市銀屋町 2-3

ご主人が毎朝厳選する地の天然物で握る鰻、酒の肴をご賞味ください。

TEL / 095-820-9888
営業時間 / 12:00 ~ 13:30、18:00 ~ 22:00
店休日 / 火曜日



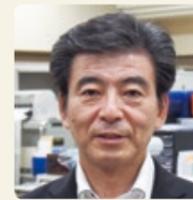
営業店のご紹介(本店営業部)



本店営業部は長崎市の中心部、市役所や観光名所としても有名な眼鏡橋のほど近くにあります。

本店営業部の建物は、大正13年4月に新築されたもので、ドイツ人が設計した中国山東省の青島高等女学校の校舎の写真を元にデザインされました。

長崎は明治時代に要塞地帯に指定され、大正時代になってからも建造物の高さ制限があったため、建造物として大変珍しい構造で3階建の威容を誇っていた本店営業部の建物は、当時大変な話題となったそうです。



執行役員 本店営業部長
高木 俊宏

- 目指す姿：「長崎で信頼され存在感ある銀行」
- 経営方針：①全店のリーダー店として全店を先導するモデル店舗
②スピード感を持って誠実かつ的確に対応することにより地域発展に貢献
③リテール分野で営業力を強化し収益基盤を拡大
④法令遵守の徹底により信頼される銀行
⑤活気のある明るい職場

私たちが、皆さまのお役に立てるよう頑張ります！

Q ①業務内容は？ ②大切にしていることは？ ③嬉しかったことは？



部次長
山崎 裕介

入行 14年目

①営業担当です。
長崎を代表する企業から個人のお客さままで幅広く担当し、お客さまのニーズにお応えしています。
②やる時はやる。抜く時は抜く。
③上司とお客さまを訪問した際、お客さまが上司に「本当によくやってくれています。」と褒めていただいたこと。



山口 健太

入行 3年目

①営業担当です。
個人・法人のお客さまに融資や預金のお取引をお手伝いさせていただいています。
②明るい笑顔と元気な挨拶。
③お客さまに対応が丁寧で話しやすいとお褒めの言葉をいただいたこと。



築城 脩策

入行 4年目

①貸付担当です。
個人ローンの事務処理を行っています。
②お客さまと話をするときは、落ち着いて丁寧に話そうに心掛けています。
③共通の趣味(コーラス)を持つお客さまが、親子3世代で演奏会に足を運んでくださったこと。

①預金担当です。
窓口で、ご来店いただいたお客さまの預金のお取引のほか、税金の納入、振込などを行っています。
②どんな時でも笑顔で元気に対応するようにしています。
③挨拶をした際、「いつも元気で気持ちのよかよ」と、お客さまからお褒めの言葉をいただいたこと。



田川 万鈴奈

入行 2年目

西日本シティ銀行との人事交流

当行は、西日本シティ銀行との人事交流を通じて、全国トップレベルのノウハウを吸収し、地域経済の発展に向けてさらなるサービスの向上に取り組んでいます。



白木 弘之

平成 25 年 10 月より、総合企画部で勤務

西日本シティ銀行グループのノウハウやサービスを長崎銀行のお客さまにも提供できるよう、連携の橋渡し役として、日々の業務にあたっています。



古賀 靖博

平成 25 年 10 月より、営業統括部 法人営業室で勤務

地域の事業者の皆さまから満足していただけるようなサービスが提供できるように営業店と一緒に頑張っています。どうぞよろしくお願いいたします。



貝原 宣輝

平成 27 年 1 月より、融資部 融資企画室で勤務

西日本シティ銀行で学んできたことを長崎銀行のお取引先、そして行員へ少しでも提供できればと思いながら、お客さまにお役にたてることを第一に考えて毎日頑張っています。



廣畑 亮人

平成 26 年 1 月より、営業統括部 資産運用室で勤務

金融商品・サービスの提供を通じて、一人でも多くのお客さまに笑顔届けたいと思います。よろしくお願いいたします。



末次 克年

(現職：江川支店 支店長)

平成 22 年 4 月～平成 22 年 9 月に、西日本シティ銀行 営業推進部 プライベートバンキング室に研修派遣

■研修内容：事業承継(資格取得/FP1 級)

事業承継の基礎から具体的案件まで学ばせていただいたほか、提案に必要な FP1 級の取得に向けた勉強もさせていただきました。長崎銀行に戻ってからは、資産家の節税対策や法人の事業承継対策に伴う融資対応で、お客さまから大変喜んでいただきました。お客さまの事業承継ニーズは高く、今も業務に役立っています。



内田 晃達

(現職：熊本支店 支店長)

平成 22 年 10 月に、西日本シティ銀行 法人ソリューション部 医療チームに研修派遣

■研修内容：医療、介護(資格取得/医療経営士 3 級)

知識の習得を図るために書物をかなり読み込みました。長崎銀行に戻ってからは、医療介護専門者として病院事務長、クリニック院長等と面談し、さらに知識を磨くことができました。



土肥 孝弘

(現職：営業統括部 法人営業室 副調査役)

平成 28 年 4 月から、西日本シティ銀行 法人ソリューション部 コーポレートアドバイザーグループに研修派遣中

■研修内容：農業・林業・水産業融資

農業だけでも非常に多岐にわたります。普段学ぶことができない専門的な農業融資のノウハウを吸収するため、研修の場をいただいています。西日本シティ銀行の方からも親切に教えていただいております。この経験と人との出会い・繋がりが、地域農家や企業のお役に立てると思うと、大きな充実感を感じます。

行員のご紹介

地域の皆さまのお役にたてるよう、私たちが頑張ります！

Q ①いつも心がけている事は？ ②やりがいを感じる事(時)は？ ③今後の目標は？



土肥 優希

入行 4 年目

諫早支店
預金担当

- ① ●お客さまに少しでも身近に感じていただけるよう、窓口での一声掛けを行うようにしている
●何気ない会話からお客さまのニーズを引き出せるよう、笑顔でたくさんのお客さまと会話をする
- ② ●お客さまの方から相談の話をもちかけていただいたとき
- ③ ●お客さまに「信頼して相談ができる」と思ってもらえるような銀行員になりたい
●知識を増やし、お客さまのためになる情報提供・提案をたくさん行っていきたい



本村 俊雄

入行 3 年目

新大工町支店
渉外担当

- ① ●相談いただいた案件は、時間を掛けずにスピーディに回答を行う
- ② ●お客さまから「あなたなら安心して相談できる」と言ってもらえたとき
- ③ ●「あなただったから相談した」と言ってもらえるお客さまを増やしていきたい



浦 裕子

入行 8 年目

千歳支店
預金担当 主任

- ① ●仕事やお客さまに対して正直に向き合うこと
- ② ●お客さまに名前を覚えていただいたとき
●「ありがとう」の一言をいただけたとき
- ③ ●お客さまが悩んだとき、困ったときにすぐ頭に浮かぶ行員になる



小林 優己

入行 4 年目

諫早支店
渉外担当

- ① ●お客さまだけでなく、お客さまをより深く知るため、家族のことなども会話に入れる
●親近感もてるように自分の情報も伝えていく
●一方的に話さず、お客さまにも選択肢をもっていたく
- ② ●特別用事がなくてもお客さまが来店されて会話してくれること
●今まで取引が無かったお客さまが取引を開始してくれるようになったとき
- ③ ●お客さまの満足度を目に見えて向上させる行動・意識づくり
●一人でも多くのお客さまに感動を与えること



徳永 美幸

入行 9 年目

有明支店
貸付担当

- ① ●常に笑顔でいること
●親しみがあり、相談しやすいと思っただけのこと
- ② ●提案や応対でお客さまに喜んでいただいたり、感謝していただいたとき
- ③ ●一人でも多くのお客さまに喜んでいただけるような提案を行い、何かあったときには私の顔を一番に思い出していただける行員になりたい



山崎 裕介

入行 14 年目

本店営業部
渉外担当 部次長

- ① ●上司から言われる前に自分で考えて行動する
●お客さまから「あなたが担当でよかった」と思われるように行動する
- ② ●難しい案件を組み立て、お客さまの期待に応えられたとき
- ③ ●家族が大好きでいてくれる父親であること



マネープランニング

～“自助努力が必要な時代”のお金の話～

恒常化する低金利とともに、銀行や郵便局に「ただお金を預けているだけ」では預貯金は殖えなくなっています。現在の日本は長引く低成長や財政の悪化、少子高齢化による社会保障費の増加に加え、個人家計、将来の生活にも懸念材料があります。今後は、消費税・社会保障費の負担増・インフレによる物価高なども家計にはマイナスの要因です。現役世代を中心に育児・子育て・老後に対する不安が増大する中、国だけに頼らず、自らの自助努力により資産運用を行っていくことが必要です。

1、資産運用の必要性について

■ 低成長が続く日本経済

2015 暦年(前年比)

GDP 年次実質成長率 **0.5%**

※内閣府 HP

■ 税金の伸び悩みと歳出の増加

	2005 年度	2015 年度
一般会計 税 取	49.1 兆円	56.4 兆円
歳出 総 額	85.5 兆円	99.7 兆円 <small>※1</small>

※財務省 HP「一般会計税収、歳出総額及び公債発行額の推移」
※1 補正後予算額

■ 20～64歳人口の65歳人口に対する比率

2014 年 2.2 人
2025 年度(推計) 1.8 人

※財務省 HP

■ 社会保障費の拡大

	2015 年度	2025 年度(推計)
社会保 障 費	116.8 兆円	148.9 兆円

※財務省 HP

■ 国の財政悪化

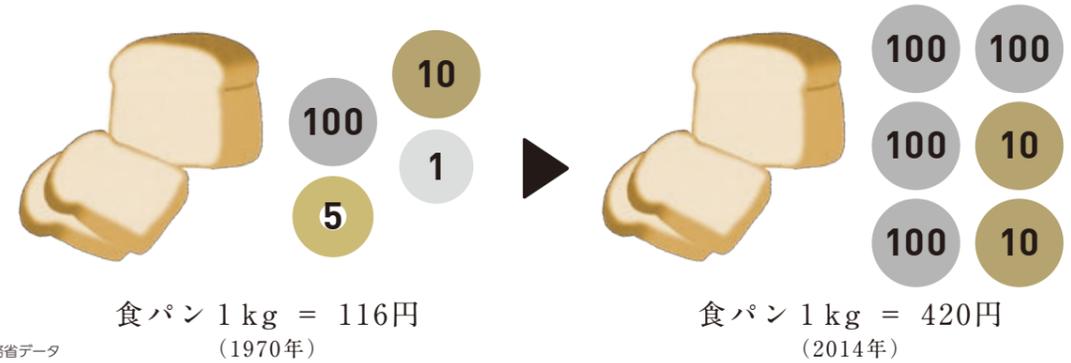
2010 年度 862 兆円
2016 年度末(政府見通) 1,062 兆円

国及び地方の長期債務残高

■ 財政悪化の問題点

- 公的サービス水準の低下
- 財政への信認低下による金利上昇
- 世代間の不公平
- 民間部門の経済活力の低下

■ 物価が上昇すると同じ物を買うのにお金を足さないといけない



長引くデフレにより、企業収益の減少、モノ・サービス価格の低下による所得の減少、また所得の減少に伴いモノやサービスが売れなくなる悪循環が続いていました。こうした悪循環を脱し、経済を好循環へ導くために2012年末から「アベノミクス」政策が始まりました。「アベノミクス」では年間の物価上昇率を2%とすることを目標に掲げています。インフレを想定した場合、資産運用について考慮していく必要があります。

■ 主なライフイベントにかかるお金の一例(※インターネット調べ)

結婚式の総額	363 万円
教育費	○幼稚園～大学すべて公立・国立 / 770 万円 ○私立(小学校のみ公立) / 1,414 万円
住宅購入費	○マンション / 2,606 万円 ○戸建 / 3,270 万円
セカンドライフの生活費(月額)	○最低日常生活費 / 22.0 万円 ○ゆとりある生活に必要な費用 / 35.4 万円

2、資産運用をいっしょに考えてみませんか？

資産を
3つのタイプに
分けてみる



- ① 日常生活やいざという時のためのお金
▶ 安定性・換金性を重視する商品(普通預金・貯蓄預金など)
- ② 将来使い途が決まっているお金
▶ 安定した収益が期待できる商品
(定期預金・個人向け国債・年金保険など)
- ③ 当面使う予定がないお金
▶ 収益性を追求する商品(外貨預金・投資信託など)

資産運用をはじめる前に「お金の使い途」と「お金を使うまでの期間」によって資産を3つのタイプに分けましょう。資産運用には「ふやすお金」の資産配分がポイントとなります。

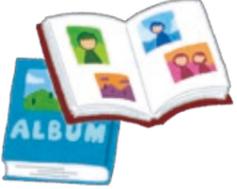
当行ではライフイベントに合わせた各種商品・サービスをご用意いたしております。いっしょに資産運用を考えてみませんか？

ライフイベントに応じた 商品・サービスのラインナップ



当行は、お客さまのライフイベントに合わせたニーズにお応えできる様々な商品・サービスをご用意し、生涯にわたってお役に立ちたいと考えています。商品・サービスの詳しい内容につきましては、お近くの営業店、もしくは当行ダイレクトセンター(0120-296-919)へお問い合わせ、または当行ホームページ【<http://www.nagasakibank.co.jp/>】をご覧ください。



年代	20代	30代	40代	50代	60代～
年代 主なライフイベント 	20代 就職・結婚・出産 	30代 マイカー・住宅購入 	40代 子どもの教育 	50代 子の独立・定年 	60代～ 定年・老後・相続 
主なライフイベントにかかる費用(平均額) <small>※インターネット調べ</small>	結婚費用 (挙式、披露宴・披露パーティ総額) 363万円	マンション購入費用(沖縄除く九州7県) 2,606万円 注文住宅購入費用(沖縄除く九州7県) 3,270万円	小学校(公立) 中学校(公立) 高校(公立) 193万円 144万円 122万円 高校(私立) 大学(国公立) 大学(私立) 298万円 242万円 371万円	ゆとりある 老後の資金(月額) 35.4万円	
ご融資	<ul style="list-style-type: none"> ●ながさきカードローンプレミアA(エース) ●フリーローンスーパーベスト 	<ul style="list-style-type: none"> ●ながさきEZマイカーローン ●住宅ローン(ながさき建築名人) 	<ul style="list-style-type: none"> ●ながさきEZ教育ローン ●ながさきEZ教育カードローン 	<ul style="list-style-type: none"> ●ながさきカードローンV-CLASS ●ながさきフリーローンV-CLASS 	<ul style="list-style-type: none"> ●シニアライフローン
資産運用	<ul style="list-style-type: none"> ●NISA /ジュニアNISA ●積立投資信託 / 投資信託 ●平準払保険(医療・がん・学資・終身・個人年金) ●積立式定期預金 ●スーパー定期預金 			<ul style="list-style-type: none"> ●一時払保険(個人年金) ●退職金専用定期預金 	<ul style="list-style-type: none"> ●大口定期預金 ●プレ年金定期預金
サービス	<ul style="list-style-type: none"> ●ながさきオールインワン JQ SUGOCA 	<ul style="list-style-type: none"> ●ながさきインターネットバンキング 	<ul style="list-style-type: none"> ●ながさきポイントサービス 	<ul style="list-style-type: none"> ●年金振込ご予約サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ●年金無料相談会