

「ながさきビジネスダイレクト」をご利用の
法人および個人事業主様 各位

株式会社 長崎銀行
事務部

「ながさきビジネスダイレクト」セキュリティ対策の導入について

平素より、長崎銀行のインターネットバンキングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、一部の銀行においてインターネットバンキングの不正利用による被害が発生しております。

当行では現在のところ、お客さまから被害発生のご申告はありませんが、今回当行におきまして、平成24年4月16日よりセキュリティ対策の強化として「ながさきビジネスダイレクト」について、『電子証明書』による本人認証方式を導入いたしました。

お客さまにおかれましては下記の事項をご確認いただき、『電子証明書』をご利用いただきますようお願い申し上げます。

なお、今回、ご契約先には本ご案内を含め『ながさきビジネスダイレクト「電子証明書」利用申込依頼書』および『ながさきビジネスダイレクト 電子証明書の取得・ログイン方法』、返信用封筒を郵送させていただきますので、末尾の記入要領を参照いただきご記入のうえ、返送いただきますよう、重ねてよろしくお願い申し上げます。

記

【電子証明書とは】

従来の書面による手続きにおける身分証明書などに相当するもので、特定の発行機関や認証局が発行する電子的な証明書です。利用できるパソコンが特定される（電子証明書をインストールしたパソコン以外では使用できません）ため、第三者による不正使用のリスクが軽減され、セキュリティ面で強化が図れます。

本人認証では「記憶認証」（例：パスワードなど）と、その人しか持っていないもので認証する「所持認証」の二つの要素（例：キャッシュカードと暗証番号）を組み合わせた対策が有効とされていますが、現時点で『電子証明書』はこの二要素認証を実現できるオンライン取引に最適な本人認証方式です。

■ メリット

- ・万一、IDおよびパスワードを不正入手されても、正当な電子証明書をインストールしたパソコンでなければ「ながさきビジネスダイレクト」にログインできないため、本サービスを利用する際のセキュリティ面の強化が図れます。
- ・電子証明書をインストールしたパソコンおよびユーザしか操作できなくなるため、他の場所からの不正なアクセスを制限することができます。

■ デメリット

- ・パソコンの故障や買い替え等によるパソコンの変更や、使用ユーザの変更（Windowsログイン時のユーザID、パスワードの変更時など）を行う場合、銀行への届け出と証明書の再発行処理が必要となります。

【電子証明書方式の導入について】

「ながさきビジネスダイレクト」をご利用いただく場合の認証方式は、従来のログイン方法である「ログインID・パスワード」方式（ログインIDとログインパスワードにより本人確認を行う方法）と、『電子証明書』方式（電子証明書とログインパスワードにより本人確認を行う方法）」の2種類となり、お申し込みにより選択することができます。

『電子証明書』方式をご利用いただく際には、別途『ながさきビジネスダイレクト「電子証明書」利用申込依頼書』により、お申し込みをいただく必要がございます。なお、『電子証明書』方式のご利用に際し、追加の手数料はかかりません。

【注意事項】

- 『電子証明書』方式に変更した場合、「ログインID」方式でのログインはできません。
- 『電子証明書』をインストールしたパソコン以外では、「ながさきビジネスダイレクト」のご利用はできません。
- 『電子証明書』の有効期限は1年間です。証明書の期限が切れた場合は接続できなくなるため1年ごとに再度、お客さまによる証明書の取得操作が必要となります。
- 『電子証明書』によるログインでは通常、初回のみ「ログインID」を使用します。その後は「ログインID」は使用せず、『電子証明書』と「パスワード」を利用してログインしますが、『電子証明書』の再発行を行う場合、「ログインID」が必要となりますので、忘れないようにご注意ください。

【動作環境について】

- OSとインターネットに接続するソフトのバージョンは以下を推奨しております。
- 以下のとおり『電子証明書』方式では、パソコンのOSが「Windows」かつブラウザが「Internet Explorer」のみの対応となっております。
(「Macintosh」のパソコンや「Firefox」のブラウザではご利用できません。)

OS	ブラウザ
Windows XP (SP3)	Internet Explorer 6.0 ※1 ※2 ※3
	Internet Explorer 7 ※1 ※2 ※3 ※4
	Internet Explorer 8 ※1 ※2 ※3
Windows VISTA (SP2 以降)	Internet Explorer 7 ※1 ※4
	Internet Explorer 8 ※1
	Internet Explorer 9 ※1
Windows 7 (SP1 以降)	Internet Explorer 8 ※1 ※5
	Internet Explorer 9 ※1 ※5

ご留意事項

- ※1 取引照会業務にてMoneyダウンロードボタンおよびAPIダウンロードボタンを、Tabキーでカーソルを移動させて選択した後に、スペースキーでボタンを押下しますと、Windows XP SP2 以降のダウンロードブロック機能によりダウンロードが実行できません。この場合、マウスクリックもしくはEnterキーによる押下で問題なくダウンロードできます。
- ※2 Windows XPにてワークグループの機能を利用している場合、ワークグループに参加しているWindows XPユーザのWindowsパスワードを、証明書発行後に管理者が強制的にリセットすると、証明書ログインができなくなります。この場合、パスワードを証明書取得時のものに戻すか、証明書の再発行が必要となります。
- ※3 「Windows NT 4.0 ドメイン」に属し、且つOSとしてWindows XP professionalを搭載した端末を利用している環境において、証明書発行後に、クライアントがドメインにログインする際に入力するパスワードを変更すると、証明書が利用できなくなります。この場合、証明書の再発行が必要となります。
- ※4 Internet Explorer 7では、画面情報が全く表示されない、という事象が発生することを確認しております。この事象は、マイクロソフト社のInternet Explorer 7の不具合であることが確認されており、マイクロソフト社よりパッチが提供されております。
- ※5 Windows7にてServicePack (SP) を適用されていない場合、証明書を利用するためには、マイクロソフト社から提供されるセキュリティパッチKB974431が適用されていることが条件となります。

なお、上記を満たすパソコン環境であっても、ご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。

『電子証明書』方式は、「ログインID」方式に比べて、ご使用される環境（OS、ブラウザ等）に制約があります。

『電子証明書』方式をご希望の場合は、パソコンの動作環境やご利用環境にご注意ください。

【「ながさきビジネスダイレクト」のログイン画面の変更について】

今回、『電子証明書』方式の導入に伴い、「ながさきビジネスダイレクト」のログイン画面が以下のように変更になりますが、【ログインID・パスワード方式をご利用のお客様】よりログインしていたのであれば、今までどおりご利用いただけます。

The screenshot shows the Nagasaki Bank login page with the following layout:

- Header:** Nagasaki Bank logo and name.
- Page Title:** ログイン画面[BLI001]
- Main Content:** A 2x2 grid of panels.
 - Top-Left Panel (ログインID・パスワード方式をご利用のお客様):** Contains fields for "ログインID" and "ログインパスワード", a "ログイン" button, and a link "ソフトウェアキーボードを開く". A red box highlights these fields.
 - Top-Right Panel (電子証明書方式をご利用のお客様):** Contains a "電子証明書によるログイン" button.
 - Bottom-Left Panel (初めてID・パスワード方式をご利用になるお客様):** Contains a "ログインID取得" button.
 - Bottom-Right Panel (初めて電子証明書方式をご利用になるお客様):** Contains a "電子証明書の発行・取得" button and a note: "※電子証明書の有効期限は発行後1年間です。"

Callout Box (Right Side): A red-bordered box with text: "現在ご使用中の「ログインID」と「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。"

以上

なお、ご不明な点などございましたら、下記インターネットバンキングサポートセンターまでお問い合わせください。

長崎銀行インターネットバンキングサポートセンター

0120 - 338 - 180


【受付時間】 平日 9 : 00 ~ 17 : 00

【記入要領】

ながさきビジネスダイレクト「電子証明書」利用申込依頼書

ご依頼日 平成 24 年 4 月 16 日

株式会社 長崎銀行 御中

ご住所	長崎市栄町3番14号		
ご契約者名	会社名	長崎商事株式会社	(代表口座お届印)
	代表者名	代表取締役 長崎 太郎	
ご連絡先	ご担当者名	長崎 花子	部署名・役職 経理課 主任
	電話番号	095 - 123 - 456	

下記のとおり、「電子証明書」利用について依頼します。

①代表口座

支店名	店番号	預金種目	口座番号						
本店営業部	1 0 0	普通当座	1	2	3	4	5	6	7

②ご利用パソコンの動作環境のご確認 (確認欄の「はい」か「いいえ」に”○”をして下さい)

種類	動作環境	確認欄
OS	Windows XP、Vista、7 であるか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ
ブラウザ	Internet Explorer 6.0、7、8、9 であるか	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> いいえ

※動作環境確認で「いいえ」がある場合電子証明書はご利用できません

③「電子証明書」利用依頼区分 (選択欄の何れかに”○”をして下さい。)

選択	申込内容
<input checked="" type="radio"/>	「電子証明書」を利用する。(電子証明書方式によるログイン)
<input type="radio"/>	「電子証明書」を利用しない。(ログインID方式によるログイン)
<input type="radio"/>	「電子証明書」の再発行。 ※パソコンの故障・買い替え等により、パソコンを変更する場合

■電子証明書のメリット・デメリット

- ①メリット:
- 万一、IDやパスワードを不正入手されても、正しい証明書が提示されない限りログインできないため、フィッシングサイトやスパイウェア対策に有効です。
 - 電子証明書をインストールしたパソコンおよびユーザしか操作できなくなるため、他の場所からの不正なアクセスを制限することができます。
- ②デメリット:
- パソコンの故障や買い替え等によるパソコンの変更や、使用ユーザの変更を行う場合、銀行への届け出と証明書の再発行処理が必要となります。

■注意事項

- ①「電子証明書方式」は「ログインID方式」に比べ使える環境(OS、ブラウザ等)が制限されるため、「電子証明書方式」をご利用できない場合があります。
- ②ログイン時の認証方式は、「ログインID方式」または「電子証明書方式」のどちらか一つの方式になります。認証方式を変更された場合、以前の認証方法でのログインができなくなります。

※認証方式を変更する場合は、事前にお客様に連絡のうえ「変更日時」を決定いたします。

《銀行使用欄》

代表口座店名			
日付	検印	係印	印鑑照合
受付			
発送			

事務部		
日付	検印	係印
受付		
処理		

※本依頼書原本をメール便にて事務部宛送付のこと。