# サービスご利用のヒント

# 用 語 集

### ■ ログインID

ながさきビジネスダイレクトにログインする際に入力していただく、お客様のお名前に代わるものです。

#### ■ ログインパスワード

ながさきビジネスダイレクトにログインする際に入力していただく、お客様がご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。

#### ■ 確認用パスワード

登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みの際に入力していただくものです。

#### ■ ワンタイムパスワード

専用のパスワード生成機(ハードトークン)に表示される使い捨てのパスワードです。 ながさきビジネスダイレクトにログインする際やお振込み等の資金移動を行う際に必要となります。

#### ■ 振込振替暗証番号

振込振替を行う際に入力していただく、ご本人様が行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。

#### ■ 確認暗証番号

都度指定方式による振込振替を行う際に入力していただく、ご本人様が行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。

#### ■ 照会暗証番号

取引の照会をする際に入力していただく、ご本人様が行った照会であることを確認するためのものです。

#### ■ 都度指定方式

事前に登録いただいていない入金先に対して行う振込振替の方式です。

## ■ 電子証明書

「ながさきビジネスダイレクト」へログインする際に、クライアント証明書を元に、利用者端末およびログインIDの特定を行い、同時に入力するログインパスワードにより認証を行う方式です。クライアント証明書による端末認証は、従来のID、パスワードによる個人認証と比較し、強度のセキュリティを確保できます。

#### ■ マスターユーザ

マスターユーザは1企業様で1人のみ登録できます。マスターユーザは、初回のログインID取得を行った利用者様であり、自身を含む全ての利用者様を管理できます。

## ■ 依頼者

振込振替情報、振込情報を作成、編集、削除する権限を持った利用者様のことを指します。

## ■ 承認者

依頼者より依頼データの承認を委託された人のことを指します。

# ご注意事項

## ● ログインIDを忘れた

ID・パスワード方式のお客様は、ログインIDをお忘れになるとログインできません。

一般ユーザの方は、マスターユーザにご連絡ください。

マスターユーザの方は、最寄りの支店にてお手続きをお願いします。

## ● ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになるとログインできません。

一般ユーザの方は、マスターユーザにご連絡ください。

マスターユーザの方で、ログインできない場合は、最寄りの支店にてお手続きをお願いします。

## ● 確認用パスワードを忘れた

確認用パスワードをお忘れになると様々なご登録事項の設定・変更、取引の承認、および税金・各種料金の払込みがご利用になれません。

一般ユーザの方は、マスターユーザにご連絡ください。

マスターユーザの方で、ログインできない場合は、最寄りの支店にてお手続きをお願いします。

#### ● ログインパスワード・確認用パスワードがロックされた

パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードがロックされます。

一般ユーザの方は、マスターユーザにご連絡ください。

マスターユーザの方は、インターネットバンキングサポートセンターにご連絡ください。

# ● ワンタイムパスワードがロックされた

ワンタイムパスワードの誤入力が10回連続で発生した場合、ワンタイムパスワードによる認証が出来なくなり(ロックアウト)

ながさきビジネスダイレクトをご利用いただけなくなります (ログイン等も出来ません)のでご注意ください。

ワンタイムパスワードのロックアウト解除につきましては、インターネットバンキングサポートセンターまでお問い合わせください。

## ● 各種暗証番号を忘れた

最寄りの支店にてお手続きをお願いします。

## ● 電子証明書を再取得したい(ご利用パソコンの買い替えなど)

付与された電子証明書はマスターユーザが失効することができます。一般ユーザの方はマスターユーザへご連絡いただき、マスターユーザの電子証明書失効処理後に、改めて電子証明書の取得を行ってください。