

ながさきビジネスダイレクト
ご利用マニュアル



こころのぎんこう

長崎銀行

<http://www.nagasakibank.co.jp>

サービス一覧

サービス一覧表

ながさきビジネスダイレクトは以下のサービスを提供します。

照会・振込(基本)サービス	照会	残高照会	・現在の預金残高、お引出し可能金額、前営業日・前月末預金残高の照会ができます。
		入出金明細照会	・口座への入出金(振込や引落し等)の情報(入出金明細情報)の照会ができます。
		振込入金明細照会	・口座への入金情報(振込入金明細情報)の照会ができます。
	振込・振替	都度指定方式	・都度指定方式の振込先一覧から振込先を選択できます。
		事前登録方式	・事前にお取引の支店で「入金指定口座申込書」にて「入金指定口座」を登録することによりご利用できます。
		一括データ伝送の登録口座から選択	・総合振込、給与(賞与)振込の登録振込先口座から振込先を選択できます。 * 一括データ伝送(フル)サービスをご利用のお客さまが対象です。
	依頼内容の照会・取消		・過去に行った取引の状況照会や、予約中取引の取消が可能です。
一括データ伝送(フル)サービス※	税金・各種料金の払込み(Pay-easy)		・当行所定の収納機関に対する税金・公共料金等の払込みが行えます。 Pay-easy(ペイジー)マークが表示された請求書(払込書)が対象です。
	一括データ伝送	総合振込	・取引毎に振込先口座情報及び、日付、金額を指定し、振込を実施します。 ・15営業日前～1営業日前の20:00まで、ご依頼いただけます。
		給与・賞与振込	・指定した各社員の口座及び、日付、金額を指定し、振込を実施します。 ・15営業日前～3営業日前の20:00まで、ご依頼いただけます。 ・振込依頼合計表のFAX送信時限は、振込指定日の2営業日前の9:00までです。

※データ作成者権限と承認者権限を分けることができます。

・本冊子掲載の画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。

も く じ

ご利用にあたって

ご利用時間について	3
動作環境について	4
ご注意事項	5
セキュリティについて	5

照会

照会	6
残高照会	7
入出金明細照会	8
振込入金明細照会	10

振込振替

振込振替の流れ	11
振込振替	12
振込データの状況照会・取消	22
税金・各種料金の払込み	25

総合振込・給与振込

総合振込	29
給与・賞与振込	35

承認

総合振込・給与(賞与)振込の承認	41
承認待ちデータの引戻し	43
承認済みデータの承認取消	46

過去の取引データからの作成	49
---------------------	----

ファイルによる新規作成	51
-------------------	----

取引状況の照会

取引状況照会	53
受付状況照会	55

サービスご利用のヒント

用語集	57
ご注意事項	58

ご利用にあたって

ご利用時間について

※以下の日時はサービスを休止いたします。

- ①1月1日～1月3日
- ②5月3日～5月5日
- ③ハッピーマンデー(成人の日・海の日・敬老の日・体育の日)の前日の21:00～23:00
- ④サービス追加等によるシステムメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯

●照会・振込振替（基本）サービス

サービス		銀行営業日	土、日、祝日、12月31日
照会	残高照会	8:00 ～ 23:00	8:00 ～ 23:00
	入出金明細照会		
	振込入金明細照会		
振込	当日扱い	8:00 ～ 15:00	—
	予約扱い	8:00 ～ 23:00	8:00 ～ 23:00
振替 ※1	当日扱い	8:00 ～ 21:00 但し、当座預金への 振替は15:00迄です	—
	予約扱い	8:00 ～ 23:00	8:00 ～ 23:00
税金・各種料金の払込み(ペイジー)		8:00 ～ 21:00	9:00 ～ 19:00

※1 振替・・・同一店内、同一名義のご利用口座間の資金移動

●一括データ伝送（フル）サービス

サービス	データ送信時限 ※2	銀行営業日	土、日、祝日、12月31日
総合振込	振込指定日の 前営業日の20:00まで	8:00 ～ 23:00	8:00 ～ 23:00
給与(賞与)振込	振込指定日の 3営業日前の20:00まで		

※2 データ送信は平日8:00～20:00までご利用いただけます。

(データ作成は平日・土・日・祝・12月31日の8:00～23:00まで可能です。)

動作環境について

ながさきビジネスダイレクトをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備していただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- 動作環境OS・ブラウザは以下の表のとおりとなります。また、全て日本語版で、最新のバージョンをインストールしていることが前提となります。

(平成26年4月9日現在)

ご利用推奨OS		対象ブラウザ	照会・振込(基本)サービス / 一括データ伝送(フル)サービス	
			IDパスワード方式の場合	電子証明書方式の場合
Windows	Windows Vista *1	IE7*2	○	○
		IE8	○	○
		IE9	○	○
		Firefox *5	○	—
	Windows7 *1	IE8	○	○ *3
		IE9	○	○ *3
		IE10	○	○ *3
		IE11	○	○
		Firefox *5	○	—
	Windows8 *4	IE10	○	○
		Firefox *5	○	—
	Windows8.1 *4	IE11	○	○
Macintosh	MacOS X (10.7)	Safari6	○	—
		Firefox *5	○	—
	MacOS X (10.8)	Safari6	○	—
		Firefox *5	○	—

※PDFファイル参照はAdobe Reader 9、10、11のご利用を前提事項とさせていただきます。

※Windows OSは32bit版／64bit版が確認対象。IEは32bit版のみが確認対象となります。

*1 Windows Vistaにつきましてはサービスパック2以降、Windows 7につきましてはサービスパック1以降が適用されていることが条件となります。

*2. IE7では画面情報が全く表示されない事象が発生することを確認しております。本事象はMS社のIE7の不具合であることが確認されており、MS社よりパッチが提供されております。

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja;933566>

*3. Windows 7にて、SPを適用されていない場合、証明書を利用するためには、MS社から提供されるセキュリティパッチKB974431が適用されていることが条件となります。

*4. Windows 8につきましては、デスクトップUIのみを動作確認対象とさせていただきます。

*5 Firefox 19に搭載されているビューアでは、一部のPDFファイルの表示が崩れる事象が発生することを確認しております。PDFファイルを参照する際には、Adobe Readerで表示する設定を切り替えてご利用ください。

ご注意事項

●ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくにより安全性が高まります。

※「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」「各種暗証番号」についての説明は、P56用語集をご覧ください。

●ソフトウェアキーボードご利用の推奨

セキュリティ向上の為、パスワードの入力にはソフトウェアキーボードでの入力を推奨しております。

●取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お心当たりのない電子メールが届いた場合は、長崎銀行インターネットバンキングサポートセンターまたはお取引店までご連絡ください。

●サービスの休止について

システムの更新・メンテナンス等により一時的にサービスを休止することがありますのであらかじめご了承ください。

●画面移動および終了時

ブラウザ上の「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。

終了時には画面上の「ログアウト」ボタンを押してください。

（ブラウザ上の「×」ボタンは押さないでください。）

セキュリティについて

●128ビットSSL(Secure Socket Layer)暗号化方式

お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用していただけるよう、最新式の暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

●電子証明書方式の採用

パソコン用電子証明書を用いた認証でログイン可能なパソコンを特定します。万一、お客様のパソコンが、情報漏洩等による第三者の不正利用(フィッシング詐欺、スパイウェアによる被害等)を懸念するような事態に遭遇しても、他のパソコンからはサービスが利用できない仕組みとなっており、暗号化と異なる面からセキュリティレベルを強化します。