

◎ 初期設定について ◎

初めてご利用いただく際のお手続きは以下のとおりです。

各お手続きで確認や入力が必要となる事項です。

手順① 初回ログイン

□ 準備：口座番号

代表口座（ご利用口座）の支店番号と口座番号をご準備ください。

手順② 電話番号認証 キャッシュカード暗証番号認証

□ 架電：『届出電話番号』

□ 入力：『キャッシュカード暗証番号』

当行にお届けいただいている電話番号の電話機と、代表口座の暗証番号をご準備ください。

手順③ ログインID、ログインパスワードの登録

□ 入力：『ログインID』『ログインパスワード』

半角英数字混在で、6～12桁でお決めください。

◆ ログインIDとログインパスワードは、同一のものを登録できません。

手順④ お客様情報登録（メールアドレス）

□ 入力：『メールアドレス』

ご連絡を受信できるメールアドレスをご準備ください。

手順⑤ ワンタイムパスワード利用申請

□ 入力：『メールアドレス（スマートフォン）』

□ 入力：『利用開始パスワード』

ワンタイムパスワードの登録時に使用する『利用開始パスワード』を、数字4～8桁でお決めください。

◆ 利用開始パスワードはアプリの初期登録のみで使用します。

◆ お振込等を行う場合は、ワンタイムパスワードの利用が必須となります。

手順⑥ ワンタイムパスワードアプリ設定

□ 入力：『ログインID』『ログインパスワード』

手順③でお決めた「ログインID」と「ログインパスワード」を入力ください。

◆ 利用開始パスワードはアプリの初期登録のみで使用します。

手順⑦ ワンタイムパスワードでログイン

手順⑧ 振込・振替限度額の変更

□ 入力：『限度額』

お振込等の限度額を入力ください。

本ガイドはスマートフォン画面でご説明していますが、パソコンの画面もほぼ同等の構成となっておりますので、適時見比べながらご利用ください。

◎ サービス開始登録 ◎

① 初回ログイン

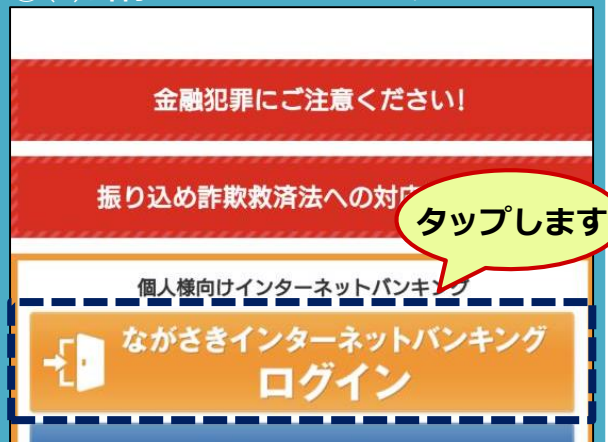
(1)
当行ホームページ(<https://www.nagasakibank.co.jp>)
にアクセスし、ながさきインターネットバンキ
ング「**ログイン**」ボタンをタップしてください。

(2)
ながさきインターネットバンキングのログイン画面
が表示されますので、画面下部の「**初回ログイ
ン**」ボタンをタップしてください。

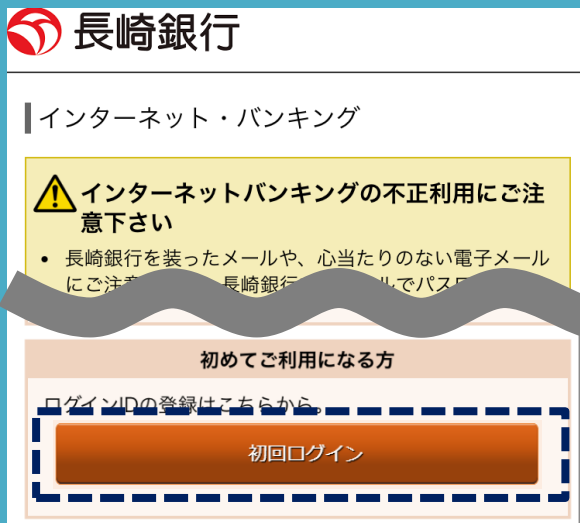
✓ パソコンでは画面右下部に表示されます。

(3)
お客様情報の入力画面が表示されますので、代表口
座（ご利用する口座）の、
①「**支店番号**」
②「**口座番号**」
を入力し「**初回ログイン**」をタップします。

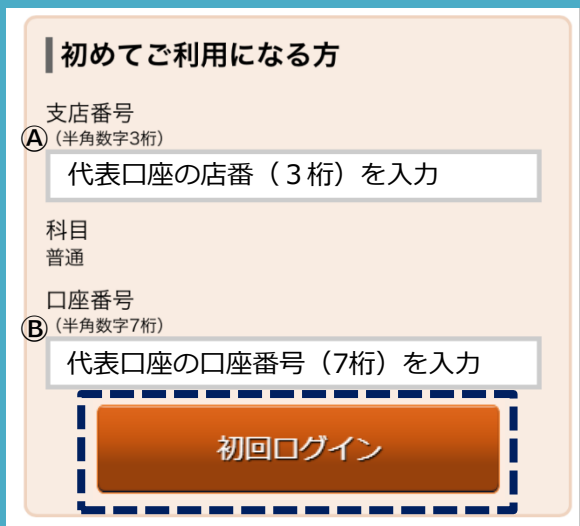
①(1)当行ホームページにアクセス



①(2)初回ログインボタン



①(3)初回ログイン



②

電話番号認証、キャッシュカード暗証番号認証

(1)

当行へお届けの電話番号の一覧が表示されますので、電話番号認証を行う電話番号を選択し、「**電話番号認証を行う**」ボタンをタップしてください。

(2)

次の画面で表示される電話番号へ、選択した電話番号から電話をおかけください。

✓ 画面が切り替わらない場合は、画面下部にある「確定する」のボタンをタップしてください。

(3)

電話番号認証が終了すると、自動でキャッシュカード暗証番号認証画面に切り替わりますので、ご利用口座のキャッシュカードの暗証番号を入力し、「**次へ**」ボタンをタップしてください。

②(1) 電話番号認証

ログイン（電話番号選択）

電話番号認証を行う電話番号をご選択のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

ご登録電話番号の指定

[必須] 電話番号

☒ *****-■■■■
☐ *****-■■■■
☐ *****-■■■■

電話番号認証を行う

②(2) 電話番号認証（続き）

ログイン（電話番号認証）

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号

*****-■■■■

発信先

認証先電話番号（通話料無料）

0120-■■■■

②(3) キャッシュカード暗証番号認証

ログイン（キャッシュカード暗証番号認証）

キャッシュカード暗証番号を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

キャッシュカード暗証番号認証の入力

[必須] キャッシュカード暗証番号
(半角数字4桁)

次へ

中止する

③ 「ログインID」「ログインパスワード」の登録

ログインIDとログインパスワードを、半角英数字混在（6～12桁）でお決めいただき、それぞれ2回入力してください。

- ✓ ログインID、ログインパスワードはお客さまにお決めいただきます。
- ✓ 英字のみ・数字のみでは登録できませんので、ご注意ください。
- ✓ ログインIDとログインパスワードは、同じものを設定することはできませんのでご注意ください。

ログインID、ログインパスワードの入力が終わりましたら、ご注意事項を確認いただき「確認しました」にチェックを入れ、「登録を確定する」ボタンをタップしてください。

③ ログインID・ログインパスワードの登録

ログインIDの登録

インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。

[必須] ログインID
(半角英数字6～12桁)

[必須] ログインID（確認用）
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

同じものを
2回入力

ログインパスワードの登録

インターネットバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

[必須] ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

[必須] ログインパスワード（確認用）
(半角英数字6～12桁)
確認のため2回入力して下さい

同じものを
2回入力

⚠️ ご注意

- 認証情報を登録します。お取引に必要な情報ですので、お忘れにならないようご注意ください。
登録内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

☐ 確認しました。

登録を確定する

中止する

④ お客様情報登録（Eメールアドレス）

(1)
お取引の受付確認や処理結果を受信するための、Eメールアドレスを入力ください。
入力を終えたら、「**確認画面へ**」ボタンをタップしてください。

(2)
登録画面の確認画面が表示されますので、内容を確認いただき、「**登録を確定する**」ボタンをタップしてください。

(3)
お客さま情報登録完了の画面が表示されますので、「**次へ**」ボタンをタップしてください。

ご確認ください

各種迷惑メールの受信拒否設定を行われているお客さまは、"**nagasaki.co.jp**"のドメインを受信できるよう設定をお願いいたします。

④(1) お客様情報の入力

お客様情報の入力

メールアドレス

メールアドレスの設定を行う

[必須] メールアドレス

(半角英数字記号)

[必須] メールアドレス(確認用)

(半角英数字記号)

確認のため2回入力してください

同じものを
2回入力

確認画面へ

④(2) お客様情報の入力（続き）

メールアドレスの設定

メールアドレス

登録を確定する

④(3) お客様情報の入力（続き）

ログイン（お客様情報登録完了）
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス

第2メールアドレス

(未登録)

次へ

⑤ ワンタイムパスワード利用申請

- (1)
「ソフトウェアトークン」が選択されている状態で、「次へ」ボタンをタップしてください。

ご確認ください

ワンタイムパスワードをご利用しない場合、お振込等のお手続きができませんのでご注意ください。

- (2)
「携帯電話メールアドレス」と「利用開始パスワード」（4～8桁の任意の**数字のみ**）を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。

- ✓ 入力いただいたメールアドレスに対し、ワンタイムパスワードの利用開始に関する案内を送信します。
- ✓ アドレスは④で登録いただいたEメールアドレスと同一のものでも差し支えございませんが、スマートフォンで受信できるEメールアドレスを推奨いたします。

⑤(1)ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワード利用申請をご選択のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用申請

☒ ソフトウェアトークン

☐ 申請しない

次へ

⑤(2)メールアドレス・利用開始パスワードの入力

送付先メールアドレスの指定

トークンを発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

[必須] 携帯電話メールアドレス
(半角英数字記号)

[必須] 携帯電話メールアドレス (確認用)
(半角英数字記号)

確認のため2回入力して下さい

同じものを
2回入力

利用開始パスワードの指定

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。

利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

[必須] 利用開始パスワード

[必須] 利用開始パスワード (確認用)
確認のため2回入力して下さい

同じものを
2回入力

次へ

⑤ ワンタイムパスワード利用申請（続き）

（３）

当行へお届けの電話番号の一覧が表示されますので、電話番号認証を行う電話番号を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンをタップしてください。

（４）

次の画面で表示される電話番号へ、選択した電話番号から電話をおかけください。

✓ 画面が切り替わらない場合は、画面下部にある「確定する」のボタンをタップしてください。

⑤(３) 電話番号認証

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス

ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

[必須] 電話番号

☒ *****
☐ *****
☐ *****

電話番号認証を行う

⑤(４) 電話番号認証（続き）

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号

発信先

認証先電話番号（通話料無料）

0120-

⑥ ワンタイムパスワードアプリ設定

(1)

画面に表示されている「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、「トークンダウンロード」ボタンをタップし、アプリをインストールしてください。

✓ 「サービスID」「ユーザID」は⑧で入力いただいたメールアドレスにも送信されております。

ご確認ください

既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、トークンのダウンロードは必要ありません。インストールされているワンタイムパスワードアプリのメニューから「トークン追加」を選択し、登録をお願いします。

(2)

インストールしたアプリを開き、「サービスID」「ユーザID」「利用開始パスワード」を入力します。

画面中央の確認事項をご覧ください、同意欄にチェックを付け「送信」ボタンをタップしてください。

トークン追加完了の画面に切り替わりましたら、「次へ」ボタンをタップしてください。

(3)

ワンタイムパスワードアプリ内の表示名設定画面が表示されます。

変更の必要が無ければ、そのまま「登録」ボタンをタップしてください。

(4)

次ページに掲載の「ワンタイムパスワードでログイン」を行い、代表口座とのワンタイムパスワードアプリの連携を行ってください。

ご確認ください

ワンタイムパスワードとの連携を行わない場合、お振込等のお取引はできませんのでご注意ください。

⑥(1) トークンダウンロード

トークン発行を受け付けました。
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定の手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

携帯電話メールアドレス

トークン情報

サービスID

ユーザID

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

トークンダウンロード

⑥(2) ワンタイムパスワード利用申請

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:

⑩で表示、またはメールで受信したサービスIDを入力

ユーザID:

⑩で表示、またはメールで受信したユーザIDを入力

利用開始パスワード:

⑥で入力した利用開始パスワードを入力



ご利用の前に以下を必ずご確認ください。

本アプリはアプリデータの窃取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。



上記の内容に同意する。

送信

⑦ ワンタイムパスワードでログイン

(1)

スマートフォン用アプリ「ワンタイムPW」をタップし「ワンタイムパスワードアプリ」を開き、「ワンタイムパスワードでログイン」ボタンをタップしてください。

(2)

ながさきインターネットバンキングのログイン画面が表示されますので、「ログインID」「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。

✓ 「ワンタイムパスワード」は自動的に入力されます。

(3)

ながさきインターネットバンキングのトップ画面が表示されます。

✓ 初回ログインの場合、このタイミングで代表口座とのワンタイムパスワードアプリの連携が完了します。

(4)

画面左上にある「お取引」のメニューボタンをタップし、次ページに掲載の限度額の変更を行ってください。

ご確認ください

今後も、スマートフォンからログインする際は、毎回(1)～(2)の操作でログインしてください。
なお、パソコンからログインする際は、当行ホームページから「ながさきインターネットバンキング ログイン」ボタンをクリックしログインしてください。

⑦(1)ワンタイムパスワードアプリ

※画面は一部異なる場合があります

⑦(2)ログインID・パスワードの入力

ID登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字6～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

ワンタイムパスワード
.....

ログイン

⑦(3)トップ画面

⑧ 振込・振替限度額の変更

(1)
お取引メニューの「**振込・振替限度額変更**」ボタンをタップしてください。

(2)
注意文章を確認し、変更後の限度額を入力して、「**確認画面へ**」ボタンをタップしてください。

(3)
変更後の限度額、および変更日を確認し、「**変更を確定する**」のボタンをタップしてください。

ご確認ください

限度額の変更は、一定の日数の経過後に反映されます。
「税金・各種料金」についても、限度額を変更する場合は同様の操作を行ってください。

*** 以上で初期設定は完了です。**

⑧(1) 限度額変更

※画面は一部異なる場合があります

⑧(2) 限度額の入力

⑧(3) 限度額の確定

- 生体認証機能の登録 -

ご利用のスマートフォンで生体認証（指紋認証等）を登録されている場合、生体認証を利用したログインが可能です。

ログイン時にID等の入力が不要となり、サービスを簡単にご利用いただけるようになりますので、是非ご活用ください！

① ワンタイムパスワードアプリを開き生体認証利用設定を選択

ワンタイムPWアプリを開き「**生体利用設定**」をタップします。

- ✓ 画面下部の「生体認証ログイン利用設定」をタップいただいても設定が可能です。

ご確認ください

生体認証機能はスマートフォン本体の機能を利用します。予めスマートフォンの機能設定を実施してください。

② 生体認証操作

スマートフォンの生体認証操作を行ってください。

- ✓ 生体認証の操作は、ご利用中のスマートフォンにより異なります。

③ 生体認証の利用設定

ご登録いただいている「**ログインID**」「**ログインパスワード**」を入力し、「**登録**」ボタンをタップしてください。

ご確認ください

「ログインID」「ログインパスワード」は機種変更等でワンタイムPWアプリの再設定を行う際に入力が必要となります。
「ログインID」「ログインパスワード」はお忘れにならないよう、ご注意ください。

*** 以上で生体認証機能の設定は完了です。**

① 生体認証利用設定

② 生体認証操作

※画面イメージはiPhoneになります

③ 生体認証の利用設定

- 生体認証ログイン方法 -

生体認証方式でのログイン方法をご説明します。
本方式でのログインは、予め生体認証利用設定が必要となります。

① スマートフォン用アプリからワンタイムパスワードでログイン

スマートフォン用アプリ（ワンタイムPW）を開き、「**生体認証でログイン**」ボタンをタップしてください。

①ワンタイムPWでログイン



② 生体認証操作

スマートフォンの生体認証操作を行ってください。

- ✓ 生体認証の操作は、ご利用中のスマートフォンにより異なります。

②生体認証操作



③ ながさきインターネットバンキングメニュー画面

ながさきインターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。

画面左上にある「お取引」のメニューボタンより、各種お取引やご登録情報の変更を行うことができます。

③メニュー画面



*** 以上でログインは完了です。**

-ご利用時間について-

ながさきインターネットバンキングは以下の時間にご利用いただけます。

平日・休日	24時間（0:00～24:00）
-------	------------------

※ ただし、以下の日時を除きます。

- ① 1月1日～1月3日の 0:00～8:00 と 19:00～24:00、5月3日～5月5日の 2:00～6:00
- ② 第1・第3月曜日の 2:00～6:00
- ③ サービス追加等によるメンテナンス時、およびあらかじめ通知する時間帯
- ・ 振込・振替は当行本支店宛・他行宛ともに24時間ご利用いただけますが、振込・振替先により当日扱いの受付時間が異なり、当日扱いでの受付ができない振込・振替は予約扱いでの受付となります。
- ・ 「Pay-easy（ペイジー）」につきましては、払込先によって取扱い時間は異なります。

IDやパスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「ワンタイムパスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようにご注意ください。

IDやパスワードを失念された場合

「ログインID」「ログインパスワード」のご失念や、スマートフォンを機種変更しワンタイムパスワードアプリが利用できなくなった場合、インターネットバンキングご利用の解約を行う場合は、ながさきインターネットバンキングのログイン画面の中段「インターネットからできるお申込み」よりお手続きください。

その他、ご不明な点がございましたら、お気軽にお取引店か下記フリーダイヤルにご連絡ください。

長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター



0120 - 338 - 180

受付時間 平日9:00～17:00