

ながさきビジネスダイレクト

# ワンタイムパスワード ご利用マニュアル



▶お問い合わせは  
長崎銀行インターネットバンキングサポートセンターへお願いいたします。

インターネットバンキング  
サポートセンター



**0120-338-180**

【受付時間】 平日 9 : 00 ~ 17 : 00

## 目 次

I. はじめに	p. 1
II. 初期設定について	p. 2
III. 通常ログインについて	p. 3
IV. ワンタイムパスワードの認証タイミング	p. 3
V. よくあるご質問	p. 4

## はじめに

当行では、ながさきビジネスダイレクトをご契約いただいたすべてのお客さまにワンタイムパスワード生成機（ハードウェアトークン）を配布いたします。

ながさきビジネスダイレクトのご利用にはワンタイムパスワードが必須となりますので、本マニュアルに従い利用登録をお願いいたします。

### 《ワンタイムパスワードについて》

「ワンタイムパスワード」は、専用のパスワード生成機（ハードウェアトークン）に表示される使い捨てのパスワードです。このパスワードは60秒毎に更新されますので、第三者による不正取引に対し高い効果が見込まれます。

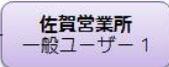
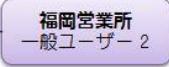
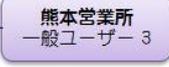
- ・1つのハードウェアトークンを複数のユーザーでご利用いただけます。
- ・ハードウェアトークンは「ながさきビジネスダイレクト」をご契約された、すべてのお客さまを対象に1契約先につき1個、無料で配布いたします。

### 《複数のハードウェアトークンをご希望のお客さまについて》

ユーザーの使用場所が複数の部署、支社、営業所など分かれてご利用いただく場合は、複数のハードウェアトークンの申込ができます（2個目以降も無料です）。

お手続きについては、**ながさきビジネスダイレクト 「ハードウェアトークン」発行依頼書** を営業店へご提出ください。（発行依頼書につきましては、営業店窓口のほか、当行のホームページ上にも掲載しています）

※ ただし、登録ユーザー数を超えたお申込み（予備用等）は承れませんので、ご了承ください。

登録ユーザー		 <ul style="list-style-type: none"> <li></li> <li></li> <li></li> </ul>	
申込可能なトークン数	<b>1 個</b> <small>（お手続きは不要です）</small>	<b>最大 4 個</b>	◎ユーザーが同一場所であれば <b>1 個</b> ◎場所が全員別であれば <b>最大 3 個</b>

### 《ワンタイムパスワードのロックアウトについて》

ワンタイムパスワードの誤入力が10回連続で発生した場合、ワンタイムパスワードによる認証が出来なくなり（ロックアウト）、ながさきビジネスダイレクトをご利用いただけなくなります（ログイン等も出来ません）のでご注意ください。  
 ワンタイムパスワードのロックアウト解除につきましては、サポートセンターまでお問い合わせください。

## 初期設定について

### ① ワンタイムパスワード利用開始登録

ながさきビジネスダイレクトにログインいただきますと、ハードウェアトークン利用開始登録画面が表示されますので、ハードウェアトークンの裏面にある「シリアル番号」、ハードウェア液晶画面に表示されている「ワンタイムパスワード」を入力してください。

長崎銀行

文字サイズを変更 小 中 大 2014年10月21日 14時07分05秒

ワンタイムパスワード利用開始登録(ハードウェアトークン) BLGI020

セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。  
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

**ハードウェアトークン利用開始登録の省略**  
すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。  
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略 ▶

**ハードウェアトークン利用開始登録**  
トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。  
※は必須入力項目です。

● トークン情報

シリアル番号※  (半角数字9桁以上12桁以内)

● ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード※

認証確認 ▶

ハードウェアトークン裏面に記載されている番号を入力してください。

ハードウェアトークンの液晶画面に表示されている番号を入力してください。

シリアル番号・ワンタイムパスワードを入力してからクリックしてください。

なお、ご不明な点などございましたら下記インターネットバンキングサポートセンターまでお問い合わせください。  
長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター  
TEL:0120-338-180 【受付時間】平日 9:00~17:00

シリアル番号とワンタイムパスワードはハードウェアトークンに記載・表示されています。  
下記を参考に ご入力いただきますよう、お願いいたします。



ハードウェアトークン裏面の  
シリアル番号



液晶画面に表示されている  
「ワンタイムパスワード」

② 入力内容が正しく認証されると、トップページが表示されますので、お取引を開始してください。

## 通常のログインについて

### ① ながさきビジネスダイレクトへログインします

### ② ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワード認証画面が表示されますので、ハードウェアトークンに表示されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証」をクリックしてください。

### ③ 入力内容が正しく認証されると、トップページが表示されますので、お取引を開始してください。

## ワンタイムパスワードの認証タイミング

下記のお取引実行時に、ワンタイムパスワードの入力が必要になりますので、画面上の表示に従い、ご入力をお願いします。

認証タイミング	ワンタイムパスワード
ログイン	ログイン後に入力が必要となります。
振込振替（都度振込）	振込振替時に入力が必要となります。 （ただし、受取人番号指定方式でのお取引は入力不要です）
税金・各種料金の払込み （ペイジー）	民間企業への払込みの場合に入力が必要となります。
管理	利用者ユーザーの追加・変更等に入力が必要となります。
振込振替先の管理 （資金移動）	振込先の登録・変更時に入力が必要となります。

## よくあるご質問

Q1	ワンタイムパスワードとは何ですか？
A1	「ワンタイムパスワード」は、専用のパスワード生成機（ハードウェアトークン）に表示される使い捨てのパスワードです。このパスワードは60秒毎に更新されますので、第三者による不正取引に対し高い効果が見込まれます。
Q2	ハードウェアトークンとは何ですか？
A2	<p>キーホルダーサイズの機械です。 液晶画面上に60秒毎に変化する6桁のパスワードが表示されます。</p>  <p>→ 液晶画面に表示されている「ワンタイムパスワード」</p>
Q3	なぜ、ワンタイムパスワードを使うのですか？
A3	<p>全国の金融機関において、インターネットバンキングによる不正送金の被害が発生しており、さらなるセキュリティ対策が必要な状況です。 ワンタイムパスワードを導入することにより、第三者による不正取引に対し、高い効果が見込まれます。</p>
Q4	ワンタイムパスワードは、いつ使うのですか？
A4	<p>以下のお取引時に必要となります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① ログイン時</li> <li>② 振込・振替（都度指定方式）の実施時</li> <li>③ ペイジー取引時</li> <li>④ 設定・管理メニュー（ユーザー情報の変更時等）</li> <li>⑤ 振込・振替先の登録・変更時</li> </ol>
Q5	ワンタイムパスワードは、必ず使用する必要がありますか？
A5	すべてのお客さまについて「ワンタイムパスワード」のご利用が必須です。
Q6	ハードウェアトークンの利用にあたり別途料金が発生しますか？
A6	ハードウェアトークンの利用に対して料金は発生いたしません。
Q7	ビジネスダイレクトを複数契約していますが、1個のハードウェアトークンで使えますか？
A7	1個のハードウェアトークンを複数のビジネスダイレクトで使用することはできません。ご契約ごとにハードウェアトークンが必要となります。
Q8	1個のハードウェアトークンを複数のユーザーで共有することはできますか？
A8	共有できます。

2019/10版