

2019年7月11日

個人向けインターネットバンキング  
サービスをご利用のお客さまへ

株式会社長崎銀行

## 【重要】「ワンタイムパスワードアプリ」のバージョンアップのお知らせ

当行の個人向けインターネットバンキングサービスのスマートフォン用「ワンタイムパスワードアプリ」（以下、OTP アプリ）について、Apple 社および Google 社によるスマートフォンアプリのストア公開ルールの変更に伴い、下記のとおりバージョンアップを実施しますのでお知らせいたします。

OTP アプリのアップデートをされない場合でも継続して OTP アプリをご利用いただけますが、セキュリティの関係上、OTP アプリのバージョンアップをお願いいたします。

### 記

#### 1. 対象となるお客さま

個人向けインターネットバンキングサービスでスマートフォンの OTP アプリをご利用いただいているお客さま（フィーチャーフォンで OTP アプリをご利用の方は対象外となります）

〈バージョンアップ対象（動作保証対象）OS〉

- ・ iOS : 9.0 以降
- ・ Android : 4.4 以降

#### 2. バージョンアップ日時

2019年7月11日（木）午前7時以降随時更新

※ バージョンアップが可能となる時間は Apple 社および Google 社により異なります。

#### 3. バージョンアップ内容

Apple 社および Google 社によるスマートフォンアプリのストア公開ルールの変更に伴い、OTP アプリのプライバシーポリシーへの同意が必要となります。

なお、同意いただけない場合は OTP アプリをご利用いただけません。

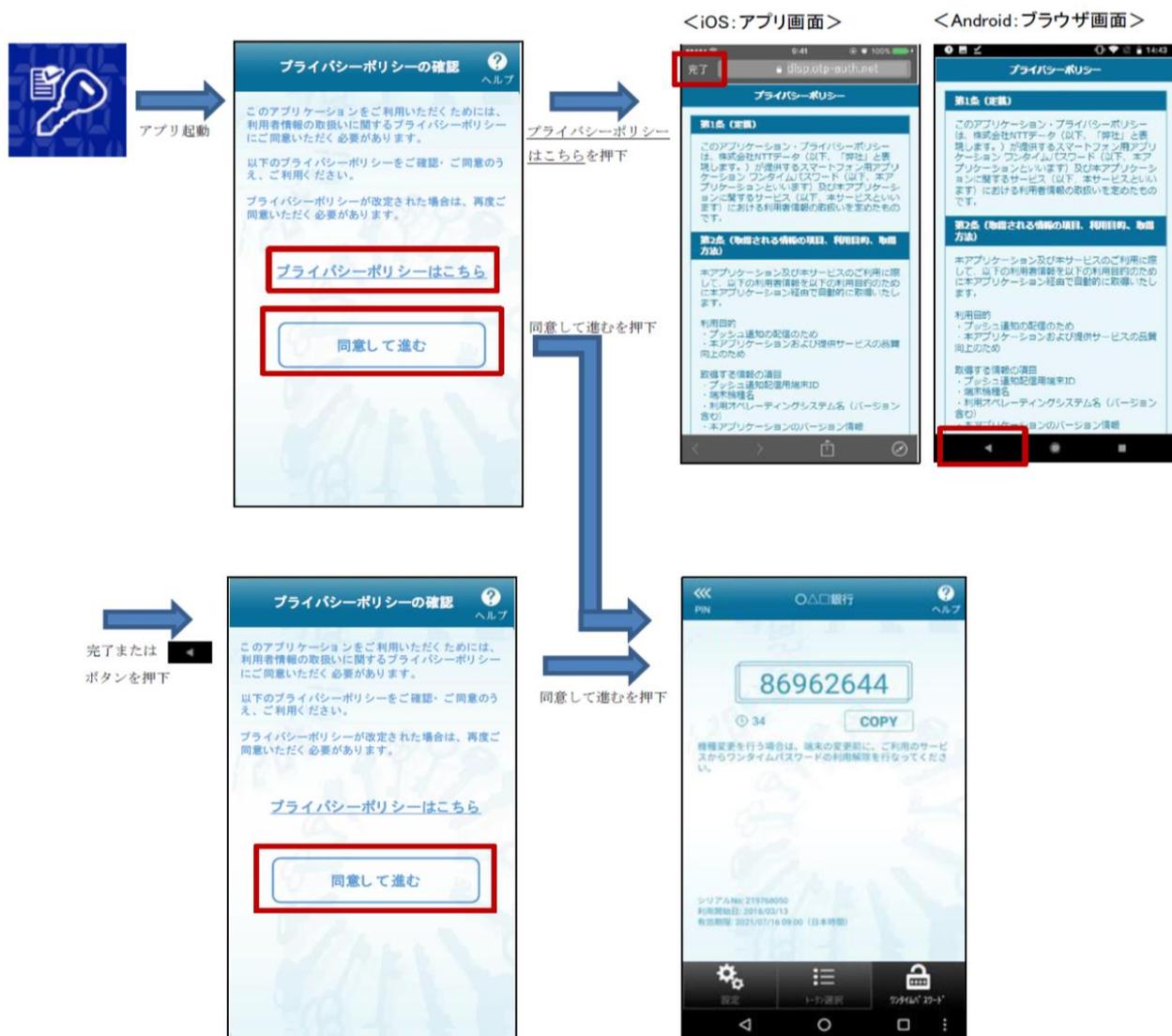
#### ■ 既に OTP アプリをご利用いただいているお客さま

OTP アプリをバージョンアップされた後、初回起動時に「確認画面」が表示されます。

プライバシーポリシーに同意いただくことで OTP アプリをご利用いただけます。

※ 操作手順につきましては次頁をご参照ください。

## 【初回起動時の流れ】



### ■ OTP アプリをこれから設定するお客さま

OTP アプリのダウンロード後、初期設定前に「確認画面」が表示されます。  
 プライバシーポリシーに同意いただくことで OTP アプリの初期設定が行えます。

#### 4. バージョンアップ後の OTP アプリのバージョン

対象 OS	バージョンアップ前	バージョンアップ後
iOS	Version5.0.0	Version5.2.0
Android	Version5.1.0	Version5.2.0

※OTP アプリのバージョンは以下の手順でご確認いただけます。

OTP アプリ画面左下の「設定」ボタンを選択 ⇒ 「バージョン情報」選択

〈本件に関するお問い合わせ先〉

長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター

フリーダイヤル：0120-338-180

受付時間：平日 9：00 ～ 17：00（銀行窓口休業日を除く）

以上