

平成 25 年 2 月 18 日

各 位

株式会社 長崎銀行

「ながさきビジネスダイレクト」および「ファームバンキングサービス」の  
取引明細照会における不具合について

「ながさきビジネスダイレクト(法人・個人事業主向け)」および「ファームバンキングサービス」の取引明細照会(入出金明細照会)において、一部不具合が発生しておりますのでお知らせいたします。

1. 対象サービス

- ・ ながさきビジネスダイレクト
- ・ ホームユースサービス
- ・ SPCサービス
- ・ ファクシミリサービス
- ・ テレホンサービス

2. 不具合の内容

平成 25 年 2 月 16 日(土)および 17 日(日)に入出金取引を行った口座について、上記サービスによる取引明細照会(入出金明細照会)を行った場合、本日を含む 2 月 16 日(土)以降のお取引が表示されない状態となっております。

今のところ復旧の予定は未定ですが、取引明細照会(入出金明細照会)を除く残高照会、振込・振替の取引については、正常に取引可能です。

取引明細照会(入出金明細照会)のご確認が必要なお客さまは、お取引店にお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

復旧次第、お知らせいたしますので、ご不便をおかけいたしますが何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問合せ先  
長崎銀行 事務部 (担当:萩原)  
TEL 095-844-5171