

平成 26 年 3 月 17 日

お客さま各位

株式会社 長崎銀行

【重要】 アンサー資金移動取引にかかる振込手数料不具合のお知らせ

平素は長崎銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日、システムの不具合により、「ながさきインターネットバンキング」「ながさきビジネスダイレクト」「ホームユースサービス」「SPCサービス」を利用し、当行本支店宛てに都度振込を行った際、手数料が正しく表示されず、誤った金額で手数料が引落される事象が発生しております。

ご利用のお客さまにおかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在原因を調査中であり、明日（平成 26 年 3 月 18 日 午前 4 時）には復旧の見込みとなっております。

なお、手数料を過徴求されたお客さまにつきましては、個別にご連絡させていただきます。また、正当な手数料との差額につきましては後日返戻させていただきますので、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
長崎銀行 事務部 （担当： 萩原・祐野）
フリーダイヤル 0120-338-180
《お問い合わせ受付時間》
平日 9：00～17：00 （土・日・祝日を除く）