

2020年9月16日

各位

株式会社長崎銀行

「メルペイ」「J-Coin Pay」への新規口座登録およびチャージ機能の一時停止について

株式会社 長崎銀行（頭取 開地龍太郎）は、スマホ決済サービスの不正利用が他の銀行で発生していることを受け、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するため、当行が提携しているスマホ決済サービス「メルペイ」「J-Coin Pay」における当行口座の新規登録およびチャージ機能につきまして、下記のとおり一時的に停止いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。なお、当行口座においては現時点では不正利用は確認されておりません。

記

1. 停止内容・日時

- ・チャージ機能 2020年9月16日（水）24：00から
- ・新規口座登録 準備ができ次第順次

※ サービスの再開時期については、別途お知らせいたします。

2. お客さまへのお願い

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記お問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

あわせて、当行では E メール・ショートメッセージ（SMS）により暗証番号等の入力をお願いすることはありませんので、不審な URL から暗証番号等を入力されませんようご注意願います。

以上

＜本件に関するお問合せ先＞
営業統括部 野口、小田
電話番号：095-828-0512
受付時間：平日 9：00～17：00