

銀行をご利用のお客さまへ

－新型コロナウイルスの感染を防ぐために－

銀行は、お振込みや現金のお引出し、お借入れ、実質無利子・無担保融資のご利用などに関するご相談・ご支援など、**生活の維持や事業の継続に不可欠な金融サービスの提供を継続してまいります。**

今後も、お客さまの安全と健康を守るため、「3つの密」を避けるなどの各種取組みを行ってまいります。

お客さまには、銀行を安全な場所として安心してご利用いただくため、**引き続き以下の点についてのご理解とご協力をお願いいたします。**

01 ご来店時の感染を避けるためのお願い

ソーシャルディスタンスの確保



混雑状況により、入店をお待ちいただく場合がございます。

マスク着用・ご来店前の体調確認



体調不良時のお急ぎのお手続きなどについては、各銀行にご相談ください。

02 混雑を避けるためのお願い

- ① **お急ぎでない場合は、混雑予想日を避けたご来店**をご検討ください。
- ② インターネットバンキングやコールセンター、ATMなど、**窓口以外のサービスもご活用**ください。
- ③ **税金や公共料金のお支払い**もATMやインターネットバンキングなどのご利用**(ペイジー)**が便利です。

10月の混雑予想日

赤色の網掛：混雑が予想される日

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

五十日(毎月5日、10日、15日、20日、25日)、月初・月末日などは混雑が予想されます。(2020年9月作成)

通常通りお取り扱いしているお取引例

普通預金の
入金・出金

定期預金・
投資信託
などの解約

振込、税金・
公共料金

喪失届

通帳・カードの
再発行/
磁気不良など

融資の相談

混雑を避けたご利用をご検討いただきたいお取引例

口座の
開設・解約

定期預金の
預入

変更届、
各種証明書

金種指定の
出金

両替

※ お取引の取扱いについては、各銀行にお問い合わせいただくか、各銀行のウェブサイトでご確認ください。

※ 個別のご事情がある場合は各銀行にご相談ください。