

お客さま各位

2020年11月30日

株式会社長崎銀行

一部ブラウザからの当行ホームページ利用の終了について

日頃より長崎銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

長崎銀行では、ホームページのセキュリティ強化の一環として、2020年12月15日（火）をもちまして、TLS1.1*の暗号化方式を使用している一部ブラウザからの当行ホームページ利用を終了させていただくこととなりました。

お客さまにはご不便をおかけいたしまして誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

* TLS1.1とは、インターネット暗号化方式のうちのひとつで1.1はバージョンを指します。

記

1. 実施日

2020年12月15日(火)

2. ご利用いただけなくなるブラウザ

(1) パソコン

- Internet Explorer10、Mozilla Firefox 26、Google Chrome 29以前のブラウザ
- 最新のブラウザでも設定等により「TLS1.2」をオフにしている場合

(2) スマートフォン

- 設定等により「TLS1.2」をオフにしている場合

3. インターネットブラウザのバージョン確認・設定の方法

Internet Explorerの確認方法等を別紙にてご紹介しておりますので、ご参照ください。

別紙1：バージョンの確認方法

別紙2：TLS1.2を有効にする方法

以上

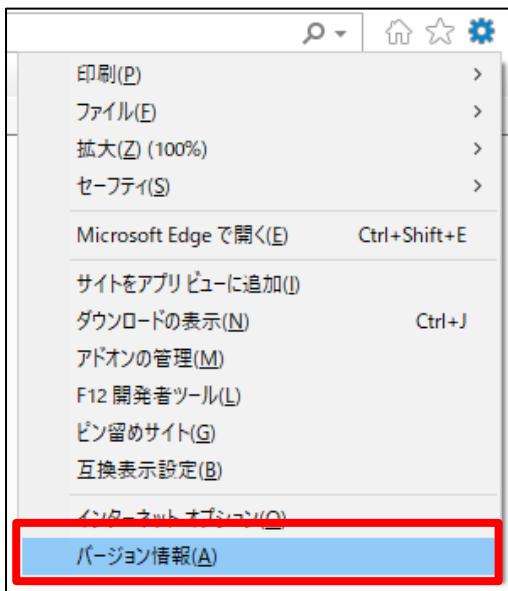
本件に関するお問い合わせ先

事務部 萩原・坂中 TEL：095-816-2211

別紙1 ブラウザのバージョン確認方法

※ お客様のご利用いただいているパソコンのバージョンや環境によっては、レイアウトが一部異なる場合があります

1. Internet Explorer を起動します。
2. 画面右上の  より 「バージョン情報」を選択します。
(または、ヘルプメニューから「バージョン情報」を選択します)



3. バージョンが表示されますので、ご確認ください。
(下記画面例は バージョン 11 のものとなります)

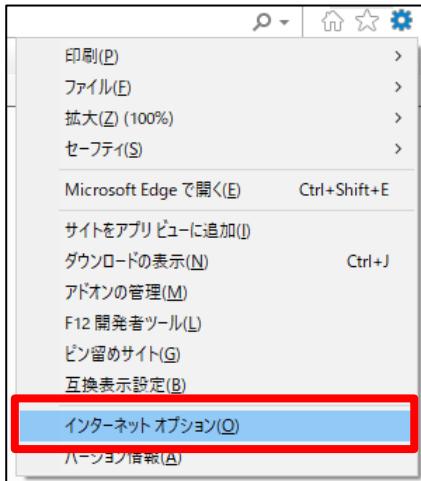


以上

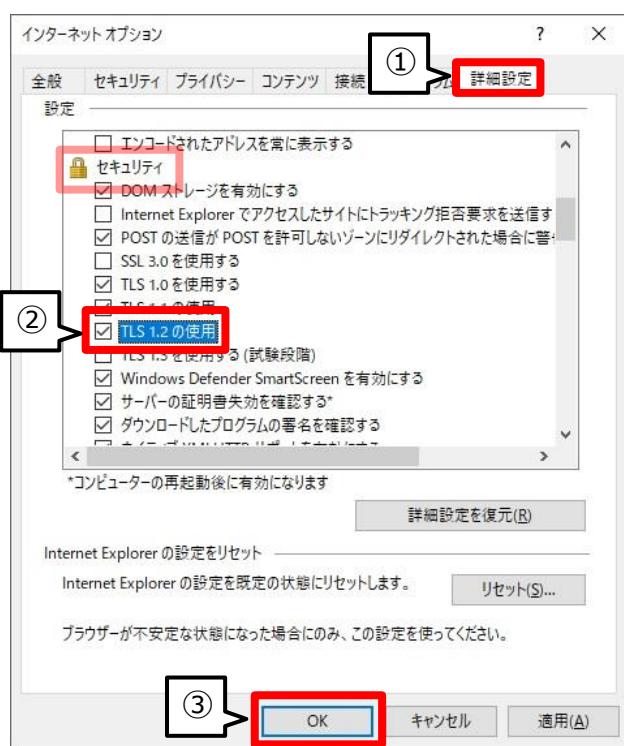
別紙2 TLS1.2 を有効にする方法

※ お客様のご利用いただいているパソコンの環境によっては、レイアウトが一部異なる場合があります

1. Internet Explorer を起動します。
2. 画面右上の  より「インターネットオプション」を選択します。
(または、ツールメニューから「インターネットオプション」を選択します)



3. 表示される「インターネットオプション」の「詳細設定」タブを選択します。
4. 「セキュリティ」内にある「TLS1.2 の使用」にチェックを入れ「OK」を選択します。



5. Internet Explorer を一度終了し、再度起動してご利用ください。

以上