

2021年7月8日

各 位

## 「メルペイ」へのチャージおよび新規口座登録の再開について

長崎銀行（頭取：開地 龍太郎）は、スマホ決済サービスの不正利用が他の銀行で発生していることを受け、お客様のご預金の安全を最優先とし、「メルペイ」へのチャージ及び新規口座登録を一時停止しておりましたが、お客様が安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから、下記のとおりチャージおよび新規口座登録を再開いたしますので、お知らせします。

### 記

#### 1. 再開する決済サービス

メルペイ

#### 2. 再開日

2021年7月7日（水）

#### 3. セキュリティの強化について

##### （1） 当行が実施する強化策

新規口座登録時に I V R 認証※<sup>1</sup>を導入、また、不正取引モニタリング態勢の整備、決済事業者と連携した問い合わせ体制の整備等を実施します。

##### （2） メルペイが実施する強化策

新規口座登録時に e K Y C ※<sup>2</sup>を実施します。

サービス再開以前に口座登録済みのお客様については、初回チャージ時に本人確認（e K Y C）を実施します。

※1 I V R（interactive Voice Response）認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行うものです。

※2 e K Y C（Electronic Know Your Customer）とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づく、オンラインで完了する本人確認方法です。

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
営業統括部 小田  
TEL : 095-828-0512