

2021年9月7日

ながさきビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）で Microsoft Edge を利用した電子証明書ログインができない事象について

現在、Microsoft Edge を利用してながさきビジネスダイレクトに電子証明書でログインができない事象が発生しております。

電子証明書でログインできない場合には、お手数ではございますが以下の対応を実施いただくようお願いいたします。

なお、電子証明書方式をご利用していないお客さまは影響はありません。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【ログインできない場合の対応】

- ・ログイン操作時に「証明書の選択」画面が表示される場合
⇒当行の証明書を選択し「OK」ボタンを押下ください
- ・ログイン操作時に「証明書の選択」画面が表示されない場合
⇒「Internet Explorer」もしくは「Google Chrome」をご利用ください

（「証明書の選択」画面は、お客さまのご利用環境により表示の有無が異なります）

以 上

＜本件に関するお問合せ先＞
長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター
電話番号：0120-338-180
受付時間：平日 9：00～17：00