

2023年1月31日

ながさきインターネットバンキング（個人向け） および
ながさきビジネスダイレクト（法人向け）を
ご利用のお客さまへ

株式会社 長崎銀行

個人・法人向けインターネットバンキングにおける Microsoft社 Internet Explorer11 の取扱いについて

平素より当行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

Microsoft社の「Internet Explorer 11」（以下、IE11）につきまして、2023年2月14日に配信される予定^(※1)の、「Microsoft Edge」（以下、Edge）のブラウザ更新プログラムを契機に、IE11が完全に利用できなくなる^(※2)と発表されております。

(※1) 配信のタイミングはお客さま毎に異なります。

(※2) IEのショートカット等からIEを起動しても、強制的にEdgeが起動するようになります。

IE11は既に当行のインターネットバンキングの動作確認ブラウザではございませんが、現在もIE11にてインターネットバンキングをご利用中のお客さまにおかれましては、お早目に動作確認ブラウザへの切り替えをお願いいたします。

なお、当行のインターネットバンキングのご利用環境につきましては、下記のページをご参照ください。

【ながさきインターネットバンキング（個人向け）】

<https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp>

【ながさきビジネスダイレクト（法人向け）】

<https://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

以上

本件に関するお問い合わせ先

【長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター】

TEL : 0120-338-180

受付時間： 平日9:00～17:00