

2023年2月3日

ながさきインターネットバンキング（個人向け）をご利用のお客さまへ

株式会社 長崎銀行

ながさきインターネットバンキングにおける Android タブレット端末からのご利用について

平素より当行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、Android タブレット端末において、Android 向け Google Chrome からながさきインターネットバンキングをご利用いただく際は、パソコン版の画面が表示されております。

今回、2023年2月7日に公開予定の Google Chrome のアップデートを契機^(※1)に、パソコン版ではなくスマートフォン版の画面が表示されるようになります^(※2※3)。

(※1) アップデートのタイミングはお客さま毎に異なり、またアップデートができない端末もございます。

(※2) タブレット端末からのアクセスである、という情報が当行に通知されなくなるため、スマートフォンからのアクセスと区別ができなくなります。

(※3) 上記以外のブラウザ、タブレット端末、スマートフォン、パソコンからのご利用、およびながさきビジネスダイレクト（法人向け）には影響ありません。

画面レイアウトはこれまでとは異なりますが、各種サービスはこれまで同様ご利用いただけます。なお、スマートフォンからのご利用として取り扱われるため、ワンタイムパスワードアプリのご利用が必須となりますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

これまで通りパソコン版の画面でご利用したい場合は、Google Chrome 以外のブラウザをご利用いただくか、スマートフォン版の画面が表示された際に、Google Chrome の「メニュー」ボタンをタップし、「PC 版サイト」をタップいただきますようお願いいたします。（操作方法については、次ページをご参照ください。）

当行のインターネットバンキングのご利用環境につきましては、下記のページをご参照ください。

【ながさきインターネットバンキング（個人向け）】

<https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp>

以上

本件に関するお問い合わせ先

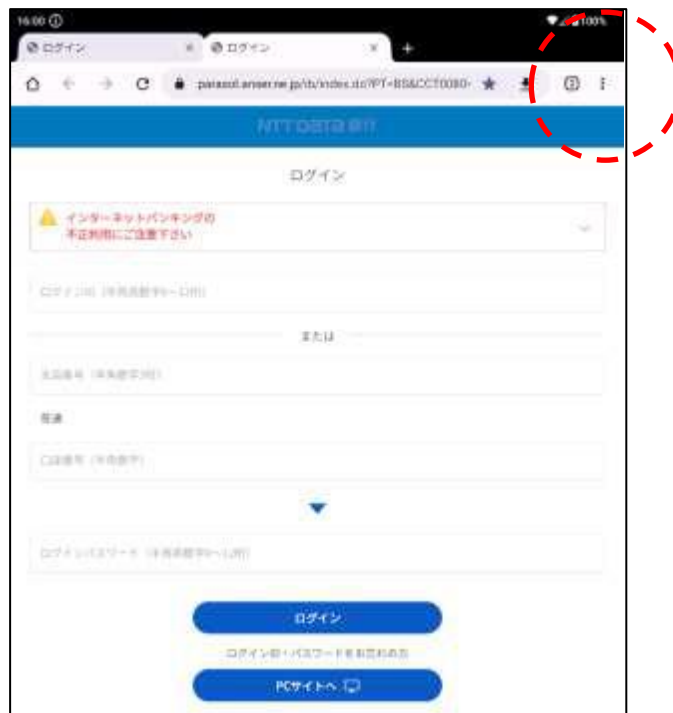
【長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター】

TEL : 0120-338-180

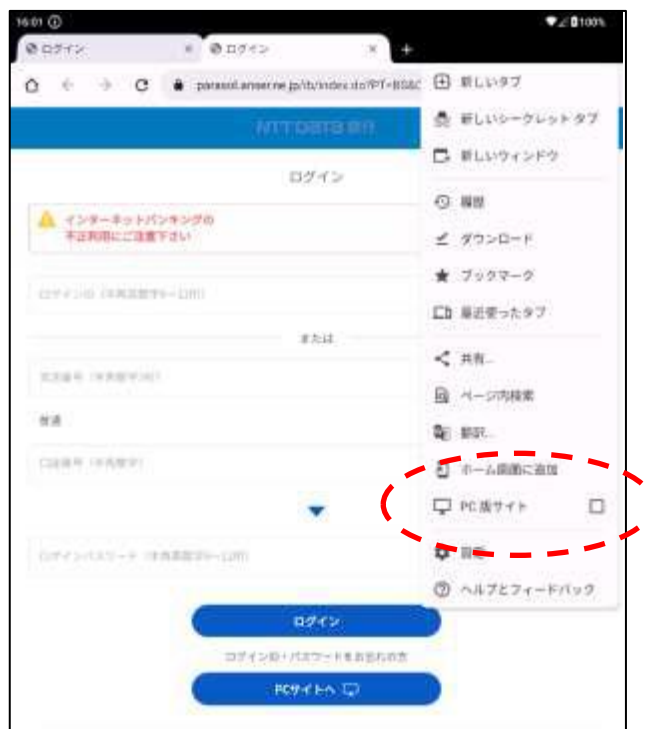
受付時間： 平日9:00～17:00

●Android タブレット端末でパソコン版の画面をご利用する方法について

①Google Chrome の「メニュー」ボタンをタップする。



②展開されたメニューから、「PC版サイト」をタップする。



※お客さまの環境によりレイアウト等は異なります。