

# 銀行をご利用のお客さまへ

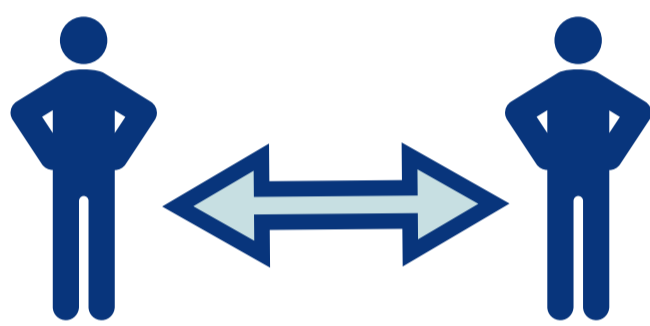
## — 新型コロナウイルスの感染を防ぐために —

銀行は、お振込みや現金のお引出し、お借入れなどに関するご相談・ご支援など、  
生活の維持や事業の継続に不可欠な金融サービスの提供を継続してまいります\*。  
今後も、お客さまの安全と健康を守るため、「3つの密」を避けるなどの各種取組みを行ってまいります。  
お客さまには、銀行を安全な場所として安心してご利用いただくため、  
引き続き以下の点についてのご理解とご協力をお願いいたします\*。

\*行員が、マスクを着用している場合があるほか、状況に応じて行員からお客さまにマスク着用をお願いする場合がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

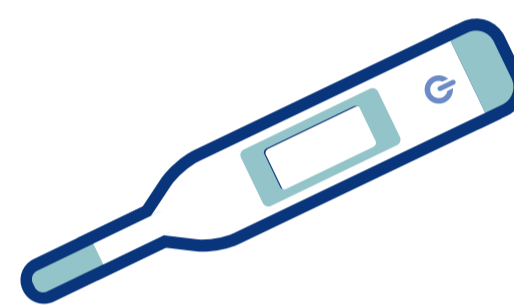
## ご来店時の感染を避けるためのお願い

### 人と人との距離の確保



混雑状況により、入店をお待ちいただく場合がございます。

### ご来店前の体調確認

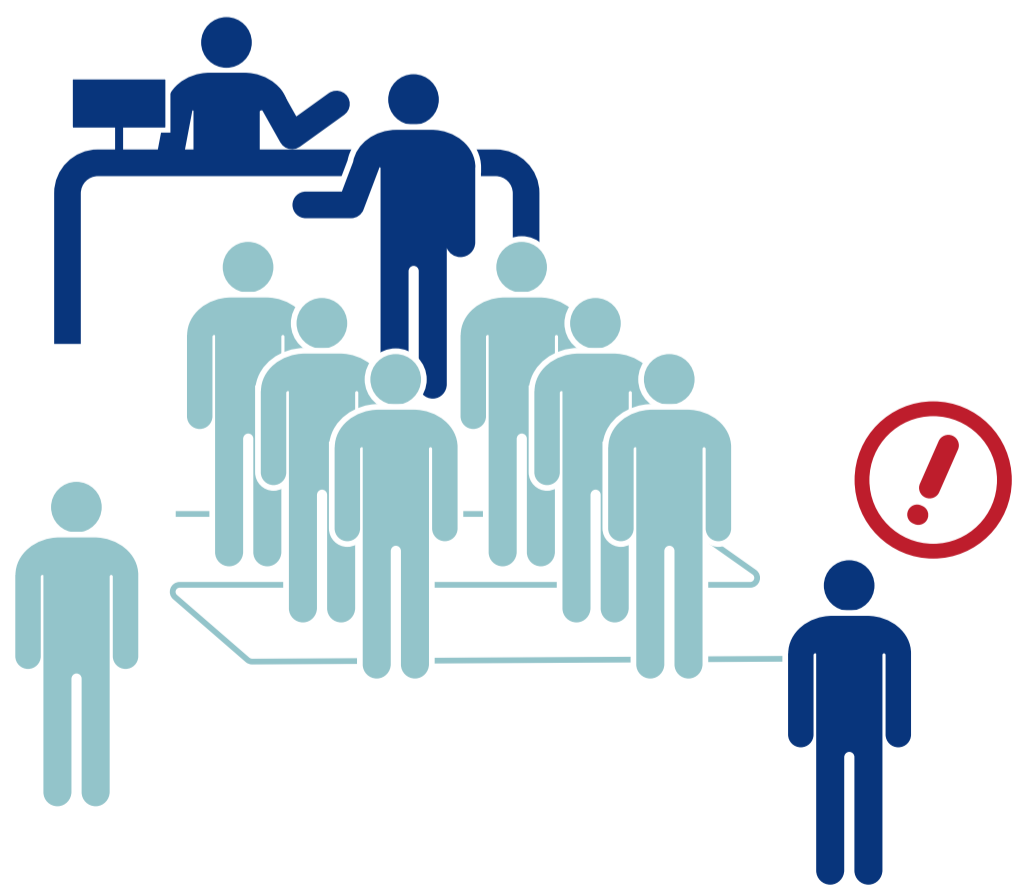


体調不良時のお急ぎのお手続きなどについては、各銀行にご相談ください。

## 銀行サービスご利用に当たってのお願い

### 混雑を避けたご来店

五十日（5日、10日、15日、20日、25日）や  
月初・月末などは混雑が予想されます。  
お急ぎでない場合は、混雑予想日を選んだ  
ご来店をご検討ください。



### 窓口以外のサービスのご利用

お振込みや納税手続等、ご相談は窓口以外の  
サービス（ATMやインターネットバンキング  
など）もご活用ください。

