

2025 年 11 月 25 日

お客さま 各位

株式会社 長崎銀行

【重要】法人口座におけるインターネットバンキングの不正送金が全国的に発生していますのでご注意ください。

銀行の担当者を装った詐欺集団が、法人のお客さまへ電話をかけ、インターネットバンキングの情報を盗み出し、お客さまの口座から不正に送金される被害が全国的に発生しています。

以下のような不審な電話があった場合は、相手の担当者の部署・氏名等を聞いた上で、銀行の代表番号へ折り返し電話するなど、慎重にご対応ください。

被害が発生してしまった場合は最寄りの警察署、または下記連絡先へご相談ください。

また、メール等に記載されている URL や二次元コードを読み取りフィッシングサイトにアクセスし、銀行口座の情報等を入力しないようにご注意ください。

<被害事例の一連の流れ>

- ①お客さまへ銀行担当者を名乗る者（以下「犯人」）から電話がかかってくる（銀行名を騙った自動音声の場合もあり）。
↓
- ②犯人から「インターネットバンキングの電子証明書の期限が切れているので更新してもらいたい。これからメールで URL を送信するので、メールアドレスを教えてください」と言われたので、お客さまがメールアドレスを教える。
↓
- ③お客さまへリンク（URL）が書かれたメール（フィッシングメール）が届く。
↓
- ④お客さまがそのメールに書かれたリンク（URL）をクリックすると、ID やパスワードを入力する画面（フィッシングサイト）が表示される。
↓
- ⑤犯人の電話指示に従い、お客さまが ID・パスワードを入力すると、次に暗証番号やワンタイムパスワードを入力する画面が表示される。
↓
- ⑥犯人の電話指示に従い、お客さまが暗証番号やワンタイムパスワードを入力すると、犯人から「手続きは終了した」と言われ、通話は終わる。（①から⑥まで犯人との通話は継続している状況）
↓
- ⑦犯人がお客さまのインターネットバンキングを乗っ取り、会社と全く無関係の法人口座へ不正送金される。

以上

金融犯罪被害に関するお問い合わせ先

長崎銀行 事務部

【TEL】 095-816-2211

【受付時間】 平日 9:00 ～ 17:00