

2025年12月17日

お客様 各位

株式会社 長崎銀行

## 個人向けインターネットバンキングのリニューアルについて

平素より当行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、当行では、お客様の利便性向上およびセキュリティ強化を目的として、個人向けインターネットバンキング（ながさきインターネットバンキング）をリニューアルいたします。

当行は、今後もお客様が安全で快適にサービスをご利用いただけるよう改善に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

### 1. リニューアル日

2026年1月19日（月） AM6:00～

### 2. リニューアルの内容

#### (1) 利便性向上について

	リニューアル後	現在
① ご利用開始	当行ホームページからWebで初期設定（ログインID等の登録）を行っていただくと、本サービスをご利用いただけます。（*1）	書面でお申込み後、登録完了のお知らせが届きましたら、初期設定を行います。
② ご利用口座の追加削除、サービスの解約	ご利用口座（関連口座）の追加・削除やサービスの解約は、Webでお手続きいただけます。（*2）	書面でお申込みいただいています。
③ パスワード失念時等の申請	パスワードの初期化や、ワンタイムパスワードアプリの再発行は、Webサイトからお手続きいただけます。	書面でお申込みいただいています。
④ ログイン時の入力項目追加	ログインIDまたは口座番号でログインできるようになります。	口座番号でのログインはできません。

（\*1）Webでの手続きは、キャッシュカードが発行された普通預金口座（総合口座）をお持ちの、18歳以上70歳未満の個人のお客さまに限らせていただきます。

上記に該当しないお客様は、お手数をおかけしますが、お近くの営業店窓口にてお手続きください。

（\*2）ご利用口座（関連口座）に追加できる口座は、普通預金口座のみとなります。これに伴い、貯蓄預金口座の新規登録は終了いたします。

なお、既に関連口座へご登録済みの貯蓄預金口座は、引き続きご利用いただけます。

## (2)セキュリティ強化について

	セキュリティ強化後	現在
① ワンタイムパスワードの必須化	振込や税金の払込などのお取引では、ワンタイムパスワード（スマートフォンアプリ）のご利用が必須となります。 (*1)	ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのどちらかをご利用いただいている
② 届出電話番号認証の導入	初期設定やパスワードの初期化などの際に、当行にお届けの電話番号から所定の番号へお電話いただく、新たな認証方式を導入します。 (*2)	—
③ キャッシュカード暗証番号認証の導入	初期設定やパスワードの初期化などの際に、代表口座キャッシュカードの暗証番号による認証を導入します。	—
④ 振込・振替限度額、反映日変更	初期設定時の振込・振替限度額の初期値を 20 万円、振込・振替限度額の変更の上限を 300 万円に変更します。また、限度額の引き上げについて、変更申込日の 4 日後に反映します。 (*3)	初期設定時に限度額を 500 万円以下で設定いただき、限度額の変更の上限も 500 万円としています。また変更申込日の 1 日後に反映しています。 (*3)

(\*1) ワンタイムパスワードの必須化に伴い、「メール通知パスワード」および「確認用パスワード」を廃止いたします。つきましては、現在ワンタイムパスワードをご利用でないお客さま、ならびに専用アプリをご利用いただけるスマートフォンをお持ちでないお客さまは、振込や税金の払込といった一部のお取引ができなくなります。何卒ご注意くださいますようお願い申し上げます。

(\*2) お届けの電話番号が現在ご利用中のものと異なる場合は、お近くの営業店窓口にて変更手続きをお願いいたします。

(\*3) 限度額の引き下げは即時反映します。

### 3. お申込の一時受付休止

リニューアルに伴い、2025 年 12 月 29 日(月)から 2026 年 1 月 18 日(日)の期間、新規申込と初期化申請のお申込受付を休止させていただきます。

### 4. ご利用規定の改定

リニューアルに伴い、個人向けインターネットバンキング利用規定を改定いたします。改定後のご利用規定は、2026 年 1 月 19 日(月)に[こちらのページ](#)に掲載いたします。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》
長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター
TEL : 0120-338-180
【受付時間】 平日 9:00 ~ 17:00