

2025 年 12 月 17 日

お客さま 各位

株式会社 長崎銀行

# 個人向けインターネットバンキングのリニューアルについて

平素より当行をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
さて、当行では、お客さまの利便性向上およびセキュリティ強化を目的として、個人向けインターネットバンキング（ながさきインターネットバンキング）をリニューアルいたします。  
当行は、今後もお客さまが安全で快適にサービスをご利用いただけるよう改善に努めてまいりますので、ご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

## 記

### 1. リニューアル日

2026 年 1 月 19 日（月） AM6：00～

### 2. リニューアルの内容

#### (1)利便性向上について

	リニューアル後	現在
① ご利用開始	当行ホームページから Web で初期設定（ログイン ID 等の登録）を行っていただくと、本サービスをご利用いただけます。(*1)	書面でお申込み後、登録完了のお知らせが届きましたら、初期設定を行います。
② ご利用口座の追加削除、サービスの解約	ご利用口座（関連口座）の追加・削除やサービスの解約は、Web でお手続きいただけます(*2)	書面でお申込みいただいています。
③ パスワード失念時等の申請	パスワードの初期化や、ワンタイムパスワードアプリの再発行は、Web サイトからお手続きいただけます。	書面でお申込みいただいています。
④ ログイン時の入力項目追加	ログイン ID または口座番号でログインできるようになります。	口座番号でのログインはできません。

(\*1) Web での手続きは、キャッシュカードが発行された普通預金口座（総合口座）をお持ちの、18 歳以上 70 歳未満の個人のお客さまに限らせていただきます。  
上記に該当しないお客さまは、お手数をおかけしますが、お近くの営業店窓口にてお手続きください。

(\*2) ご利用口座（関連口座）に追加できる口座は、普通預金口座のみとなります。これに伴い、貯蓄預金口座の新規登録は終了いたします。  
なお、既に関連口座へご登録済みの貯蓄預金口座は、引き続きご利用いただけます。

## (2)セキュリティ強化について

	セキュリティ強化後	現在
① ワンタイムパスワードの必須化	振込や税金の払込などのお取引では、ワンタイムパスワード（スマートフォンアプリ）のご利用が必須となります。 <sup>(※1)</sup>	ワンタイムパスワードまたはメール通知パスワードのどちらかをご利用いただいています。
② 届出電話番号認証の導入	初期設定やパスワードの初期化などの際に、当行にお届けの電話番号から所定の番号へお電話いただく、新たな認証方式を導入します。 <sup>(※2)</sup>	—
③ キャッシュカード暗証番号認証の導入	初期設定やパスワードの初期化などの際に、代表口座キャッシュカードの暗証番号による認証を導入します。	—
④ 振込・振替限度額、反映日変更	初期設定時の振込・振替限度額の初期値を 20 万円、振込・振替限度額の変更の上限を 300 万円に変更します。また、限度額の引き上げについて、変更申込日の 4 日後に反映します。 <sup>(※3)</sup>	初期設定時に限度額を 500 万円以下で設定いただき、限度額の変更の上限も 500 万円としています。また変更申込日の 1 日後に反映しています。 <sup>(※3)</sup>

(※1)ワンタイムパスワードの必須化に伴い、「メール通知パスワード」および「確認用パスワード」を廃止いたします。  
つきましては、現在ワンタイムパスワードをご利用でないお客さま、ならびに専用アプリをご利用いただけるスマートフォンをお持ちでないお客さまは、振込や税金の払込といった一部のお取引ができなくなります。何卒ご注意くださいようお願い申し上げます。

(※2)お届けの電話番号が現在ご利用中のものと異なる場合は、お近くの営業店窓口にて変更手続きをお願いいたします。

(※3)限度額の引き下げは即時反映します。

## 3. お申込の一時受付休止

リニューアルに伴い、2025 年 12 月 29 日(月)から 2026 年 1 月 18 日(日)の期間、新規申込と初期化申請のお申込受付を休止させていただきます。

## 4. ご利用規定の改定

リニューアルに伴い、個人向けインターネットバンキング利用規定を改定いたします。改定後のご利用規定は、2026 年 1 月 19 日(月)に[こちらのページ](#)に掲載いたします。

以上

《本件に関するお問い合わせ先》  
長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター  
TEL：0120-338-180  
【受付時間】 平日 9：00 ～ 17：00