

2026年2月13日

お客さま各位

株式会社長崎銀行

## 自治体や銀行の手続きをオンラインで完結する「ペンリィ」への参画について ～引越し時の手続きをワンストップで解決！～

当行は、2026年2月16日から株式会社生活基盤プラットフォーム※1が提供するオンラインサービス「ペンリィ」に参画しますので、お知らせします。

「ペンリィ」は、お手持ちのスマートフォン等から全国の全自治体への転出届・転入予約※2、当行を含む金融機関※3への住所・連絡先変更をワンストップで手続きできるサービスです。

なお、今後「ペンリィ」では、今春を目途に参画金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替登録ができる“ネット口振サービス”の提供を開始する予定としているほか、今秋ごろを目途に「ペンリィ」のサービスサイトから、電気・ガス・水道等の生活インフラ停止・開始手続きを可能とする仕組みを提供する予定です。

当行は今後も、お客さまの利便性向上に向けてサービスの提供に努めてまいります。

※1 地銀ネットワークサービス株式会社（一般社団法人全国地方銀行協会に加盟する全61行の共同出資会社）とTOPPAN エッジ株式会社が共同出資した法人

※2 「ペンリィ」から手続きすることで、原則、転出元自治体への来庁不要。転入・転居先自治体への来庁は必要であるものの、転出証明書情報の事前通知や来庁予定の連絡により、利用者の来庁時の手続きの効率化を図ることが可能。

※3 手続き可能な金融機関の情報 ([https://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available\\_companies/](https://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available_companies/))

### ■サービスご利用の流れ



(注) 詳細につきましては、株式会社生活基盤プラットフォームのホームページ (<https://www.life-event-pf.co.jp/>) をご参照ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
事務部 井上  
TEL 095-816-2211