

2019年7月23日

法人向け・個人向けインターネットバンキング
サービスをご利用のお客さまへ

株式会社 長崎銀行

**【重要】法人向け・個人向けインターネットバンキングのセキュリティ強化に伴う
一部ご利用環境からのサービス利用停止のお知らせ**

当行の法人向け・個人向けインターネットバンキングをより安全にご利用いただくため、システムのセキュリティ強化を実施いたします。

本強化に伴い、サポートの切れたOS等の一部のご利用環境において、インターネットバンキングがご利用いただけなくなりますので、対象のお客さまは当行推奨のご利用環境への変更をお願いいたします。

記

1. 実施日

対象サービス	実施日
ながさきビジネスダイレクト（法人向け） ながさきでんさいサービス	2019年8月19日（月）
ながさきインターネットバンキング（個人向け）	2019年8月5日（月）

2. ご利用いただけなくなる環境

会社名	環境（OS）
マイクロソフト社	Windows Vista 以前
アップル社	Mac OS 10.8 以前 および iOS5 以前
グーグル社	Android2.2 以前

3. 当行推奨のご利用環境

当行推奨のご利用環境は下記のページをご覧ください。

【ながさきビジネスダイレクト（法人向けサービス）】

<http://www.dokodemobank.ne.jp/co/anserbizsol/environment/index.asp>

【ながさきインターネットバンキング（個人向けサービス）】

<http://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp>

4. ご利用環境変更にあたってのご留意点

ながさきビジネスダイレクト（法人向け）において電子証明書方式をご利用のお客さまは、変更前のパソコンにおいて電子証明書の失効、変更後のパソコンにおいて再取得のお手続きが必要になります。

ながさきインターネットバンキング（個人向け）においてワンタイムパスワードをご利用のお客さまで機種変更を行われる際は、変更前のスマートフォンにおいてワンタイムパスワードの利用解除、変更後のスマートフォンにおいて再取得のお手続きが必要になります。

以上

お問い合わせ先

長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター
0120-338-180

【受付時間】 平日 9:00 ~ 17:00