

各 位

平成 28 年 4 月 19 日

長 崎 銀 行

## 平成 28 年熊本地震により被災されたお客さまへの対応について

この度の熊本地震により被害に遭われた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。  
長崎銀行（頭取 山本 一雄）では、被災者救援と災害復旧支援の一環として以下の対応を行いますので、お知らせいたします。  
一日も早い災害復旧を心よりお祈り申し上げます。

### 1. 災害の復旧に向けた各種ご融資等の取扱い

被災されたお客さまに係るご融資の申込みに対しては、融資審査に際して提出書類を必要最小限のものにするなど、手続きの簡便化、迅速化に努めてまいります。

また、既存のご融資に係る返済猶予等の貸付条件の変更等の申込み、ご相談に対しては、適時的確な対応に努めてまいります。

そのほか、「復旧支援ローン」の取扱いも行っております。詳細につきましては窓口にお問い合わせください。

### 2. 預金払戻し等の取扱い(一部再掲)

- (1) 通帳・証書・お届け印等をなくされた場合は、預金者ご本人様であることを確認のうえ、払戻し等をいたします。ご来店の際に運転免許証などご本人様であることを確認できる本人確認書類をお持ちください。
- (2) 定期預金等の期限前払戻し、もしくは、これらを担保とする貸付が必要な場合には、必要なお手続きをいたします。
- (3) この度の災害による障害のため、支払期日が経過した手形につきましては、関係金融機関と適宜話し合いのうえ、取立ができるよう調整いたします。
- (4) 被災により汚れた紙幣の両替等は、窓口でお取扱いをいたします。
- (5) 国債のお届け印をなくされた被害者の方につきましても、ご相談に応じます。

### 3. 熊本県内における営業体制について

熊本県内の営業店及びA T Mは、通常通り営業しております。

支店名	住所	電話番号	A T M稼働時間
熊本支店	熊本市中央区下通 1 丁目 8 番 20 号	096-352-7155	平日 8:45~18:00
八代支店	八代市通町 1 番 12 号	0965-32-3161	平日 8:45~18:00

### 4. 相談窓口について

お取引に関するお問い合わせは、下記のフリーダイヤルをご利用ください。お問い合わせ内容に応じて担当部署にお繋ぎいたします。

お問い合わせ先   ながさきダイレクトセンター  
フリーダイヤル   0 1 2 0 - 2 9 6 - 9 1 9  
受付時間         平日 9 時 ~ 19 時（銀行休業日を除く）

以上

本件に関するお問い合わせ先  
総合企画部 たけや みやはら 武谷・宮原  
TEL : 095-829-4109