

ミニディスクロージャー誌

2014

第111期 営業のご報告

平成25年4月1日から平成26年3月31日まで



ରୀ ରୀ ରୀ ରୀ ରୀ ରୀ ରୀ ରୀ ରୀ ନୀ ରୀ ରୀ ରୀ ରୀ ରୀ ର

ごあいさつ



日頃より、長崎銀行を格別にお引き立ていただき、心からお礼申し 上げます。

さて、長崎銀行をより一層ご理解いただき、さらに身近に感じていただくために「ミニディスクロージャー誌第111期 営業のご報告」を作成いたしました。本冊子では当行の平成25年度の経営内容や考え方などをわかりやすく説明しております。皆さまのご理解を深めることができましたら幸いに存じます。

今後とも、皆さま方のなお一層のご支援、ご鞭撻を賜りますようお 願い申し上げます。

平成26年6月

取締役頭取 山本一雄

	Contont	_
U	Content	S

経営理念/経営方針2
決算ハイライト・・・・・・・3
資産の健全性・・・・・・5
地域の皆さまとともに・・・・・・ 7
トピックス9
安心に向けた取組み・・・・・・10
財務諸表11
株式のご案内・・・・・・12
ホームページのご案内/各種お問い合わせ先13
ラットワーク一覧1 Λ

○ プロフィール

(平成26年3月31日現在)

創業 ◆ 大正元年 (1912年) 11月11日 資本金 ◆ 41億円

総 資 産 ● 2,629億円

自己資本比率 • 7.99%

預金·譲渡性預金残高 • 2,484億円

貸出金残高 • 2,269億円

店 舗 数 • 23か店

行 員 数 • 280名

※計数につきましては原則として単位未満を切り捨てて表示しております。

経営理念

「お客さま本位」のもと 「健全経営」に徹し 「地域社会に奉仕」する 当行は、地域金融機関としてお客さまのご繁栄を願い、 地域社会の発展に奉仕することを使命として、地域になくては ならない銀行を目指して、さらに努力してまいります。

経営方針

長崎銀行 中期経営計画 「SMILE(笑顔) and ACTION(行動)!!」 ~ お客さまのために、地域のために、汗をかこう~

当行は、経営理念に基づいた「目指す銀行像」の 早期実現に向け、平成26年4月より3年間の中期 経営計画をスタートいたしました。

取組姿勢

- ●"地域に根ざした銀行"という存在感を示すため、全役職員がともに"考え、汗をかき行動"し、お客さまのニーズに迅速かつ的確に対応することで、地域と共存するお客さまの繁栄と地域発展に貢献します。
- ●地域のお客さまとともに成長し続けていくため、当行が成し得る最大限の努力を惜しまず、全役職員が"笑顔"で、何事にも前向きに"行動"します。
- ●国内トップレベルのノウハウを有する西日本シティ銀行(NCB)グループの総合力を最大限に活用します。

中期経営計画の概要

計画期間:平成26年4月~平成29年3月

目指す銀行像

「お客さま本位のもと、地域での存在感を示し、長崎でいちばん信頼され、愛される銀行」

主要施策 (6つの基本戦略)

収益基盤の拡大

(リテール営業強化、顧客基盤拡充、預金調達力強化)

お客さま目線に立ったサービス向上

(商品・サービス・利便性向上、インフラ整備)

組織の活性化

(プロ意識のある人財育成、人的資源の有効活用、ES向上)

経営基盤の強化

(法令等遵守、経営環境変化等への柔軟な対応、 財務基盤の充実、生産性向上)

営業態勢の高度化

(新情報系システムの活用、高品質サービスの提供)

地域との共存共栄

(地域貢献、イメージ戦略)

さらに

NCBグループ内連携によるシナジー効果を最大限に追求

長崎銀行が進むべき方向性

「質・量ともに強固で競争力のある銀行」「魅力のある銀行」

決算ハイライト

損益

コア業務純益

コア業務純益は、経費、一般貸倒引当金繰入額の減少等による業務費用の減少が、貸出金利息の減少等による業務収益の減少を上回ったため、前期比1億55百万円増加し、2億80百万円となりました。



経常利益

経常利益は、経費、信用コストの減少等による経常費用の減少が、貸出金利息の減少等による経常収益の減少を上回ったため、前期比2億62百万円増加し、4億42百万円となりました。



当期純利益

当期純利益は、経常利益が増加したことにより、前期比3億41百万円増加し、4億15百万円となりました。



用語解説

1. コア業務純益とは 預貸金業務などによる資金利益や投資信託等の販売手数料などの役務取引等収益などを含む業務粗利益から経費を差し引いたもので、銀行本来の業務の収益力を表す指標として一般的に用いられています。

2.経 常 利 益 と は 銀行の通常業務での利益を表したもので、通常業務で発生する収益(経常収益)から費用(経常費用)を差し引いたものです。 3.当 期 純 利 益 と は 経常利益に特別に発生した利益と損失(特別利益、特別損失)と税金等を加減算したもので最終的な利益です。

預 金 (譲渡性預金を含む)

預金 (譲渡性預金を含む) は、個人預金を中心に積極的な営業活動を行いました結果、前期末比55億円増加し、2,484億円となりました。また、個人預金は、前期末比15億円増加し、1,918億円となりました。



貸出金

貸出金は、個人・法人のリテール分野を中心とした資金需要に積極的な対応を行いました結果、前期末比9億円増加し、2,269億円となりました。また、個人ローン残高は、前期末比60億円増加し、1,497億円となりました。中小企業等に対する貸出金残高につきましても、前期末比30億円増加し、1,957億円となりました。



預り資産

預り資産は、投資信託残高が前期末比5億円減少し、119億円となりました。個人年金保険・一時払終身保険は、販売累計額が前期末比52億円増加し、337億円となりました。



(注)投資信託:残高、個人年金保険・一時払終身保険:販売累計額

資産の健全性

不良債権の状況

平成26年3月末における金融再生法ベースの不良債権残高は、前期末比7億円減少し69億円となり、不良債権比率は前期末比0.33%低下し、3.06%となりました。

また、保全率については、90.94%と将来にわたる信用リスクにも対応できる水準を確保しております。

今後も引き続き、不良債権残高の縮減を図るとともに、新規発生防止に努めてまいります。



○ 金融再生法に基づく開示債権の状況(平成26年3月末)

(億円)

				債権額 (A)	貸倒引当金 (B)	担保・保証等 (C)	保全率 (B+C) ÷ (A)
破産更生債権及びこれらに準ずる債権		14	2	12	100.00%		
危	険	債	権	54	9	39	88.75%
要	管	理 債	権	0	0	0	70.15%
小			計	69	11	51	90.94%
正	常	債	権	2,202			
合			計	2,272			

1. 破産更生債権及び 破産手続開始、更生手続開始、再生手続開始申立て等の事由により経営破綻に陥っている債務者に対する債権及びこれら これらに準ずる債権 に準ずる債権。

2. 危 険 債 権 債務者が経営破綻には至っていないものの、財政状態・経営成績が悪化し、契約通りの返済を受けることができなくなる可能性の高い債権。

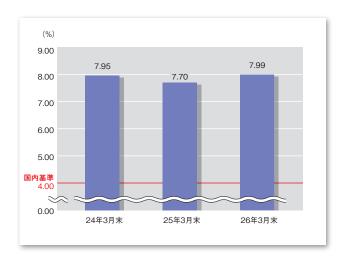
3. 要 管 理 債 権 3か月以上延滞債権及び貸出条件緩和債権。

4.正 常 債 権 債務者の財政状況などに特段の問題がなく、上記以外に区分される債権。

自己資本比率

自己資本比率とは、総資産(資産の各項目にリスク・ウエイトを乗じて得た額の合計額)に対する自己資本の比率のことで、金融機関経営の健全性を示す重要な指標です。国内のみで営業を行っている銀行の自己資本比率は4%以上とされています。

当行の平成26年3月末の自己資本比率は、7.99%と国内基準を上回っております。



地域の皆さまとともに

中小企業の経営の改善及び地域の活性化のための取組み

・中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

当行は、お客さまの内容に応じて、「法人営業室」「企業支援管理室」「営業店」が連携してサポートすることとしており ます。

また、「経営革新等支援機関」の認定を受け、下記の外部機関・専門家と連携して中小企業のお客さまの支援を行う態勢 を整備しております。

- ・外務省・日本貿易振興機構 等
- ・国土交通省(建設事業者アドバイザリー事業)等、政府・地方公共団体
- · ㈱東日本大震災事業者再生支援機構
- · ㈱地域経済活性化支援機構
- · 中小企業再生支援協議会
- · ㈱日本政策金融公庫
- ・長崎大学
- · 長崎県信用保証協会
- ・長崎商工会議所及び各商工会
- ・長崎事業再生ファンド(㈱リサ・パートナーズ、リサ企業再生債権回収㈱)
- ・認定支援機関(税理士・弁護士 等)

・中小企業の経営支援に関する取組み

当行は、お客さま企業のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮に取組んでおります。

創業・新規事業開拓の支援・・・・・・・・経営革新等支援機関として積極的に取組み 「ながさき新規開業医支援ローン」等

成長段階における支援・・・・・・・・・「海外展開一貫ファストパス制度」への参加

商談会の実施 等

経営改善・事業再生・業種転換等の支援・・・改善計画の策定支援、モニタリング 等

商談会の開催

当行では、販路拡大とビジネスチャンスを提供する「商談会」を随時開催しております。

「東急ハンズ博多店バレンタイン・ホワイトデー商談会」

開催日:平成26年1月9日~17日 商談先: 東急ハンズ博多店

・「長崎うまいものフェア」合同商談会

開催日:平成26年4月15日

商談先:イオン九州㈱・マックスバリュ九州㈱・㈱ダイエー

金融円滑化推進への取組み

平成25年3月末をもって、中小企業金融円滑化法は終了いたしましたが、当行では引き続き「金融円滑化の取組みに関する 方針」に基づき、新規のお借入れやお借入れ条件の変更、及び経営改善・事業再生支援等に係るお客さまからのご相談等に、 従来と同様に迅速かつ適切に対応してまいります。

○「長崎がんばらんば国体」「長崎がんばらんば大会」を応援しています

当行は、平成26年10月から11月にかけて開催される「長崎がんばらんば国体(第69回国民体育大会)」及び「長崎がんばらんば大会(第14回全国障害者スポーツ大会)」のオフィシャルスポンサーとして両大会を応援しています。

また、両大会の開会式・閉会式及び競技会・リハーサル大会には、運営ボランティアとして役職員が参加し、両大会を積極的に盛り上げてまいります。



○ 長崎情報クラブ「アーチ」の解散に伴う残余財産の寄付

長崎情報クラブ「アーチ」は昭和63年10月に設立され、ビジネスマッチング(取引先紹介)、経営セミナー(経営相談)参加の機会提供や会員向けセミナーの開催等、様々なサービスを提供してまいりました。現在、これらのサービスは当行本体が営業の一環として直接提供しており、「アーチ」と銀行の提供するサービスが重複していることを踏まえ、平成26年3月31日をもちまして「アーチ」を解散いたしました。

「アーチ」の残余財産については、会員企業様の賛同を受け、残余財産の全額に当行からの寄付金を加え、平成26年3月31日に日本赤十字社へ寄付いたしました。



○ 公益財団法人長崎銀行奨学育成基金の運営

昭和48年の設立以来、数回にわたって増額してきた基本財産は、現在1億9,830万円となっております。当財団は基本財産の運用利息で奨学金の貸与を行っており、平成26年3月末現在、延べ奨学生数177名、貸与残高2,272万円となっております。

また、当行と当財団は、地域文化の向上にお役立ていただくため、昭和57年からこれまでに長崎県立図書館ならびに長崎市立図書館へ約4,900冊の図書を寄贈させていただいております。

なお、当財団は、長崎県の教育界から理事・評議員にご就任いただき運営を行っております。

○ 年金のお受け取りは長崎銀行へ

平成26年4月1日より、57歳以上の個人のお客さまで将来当行での年金のお受け取りをご予約いただける方を対象とした「年金振込ご予約サービス」の取扱いを開始いたしました。この「年金振込ご予約サービス」では、加入していただいたお客さまへ年金お受け取り開始時期のお知らせや、当行・セブン銀行ATMの手数料が無料になるサービス(*)、「プレ年金定期預金」の取扱い、旅行案内等、さまざまなサービスをご提供いたします。

また、現在当行で年金をお受け取りのお客さまにつきましても、抽選でギフトカードのプレゼントや、当行・セブン銀行ATMの手数料が無料になるサービス(*)、「ながさき年金定期預金」の取扱い等、さまざまなサービスをご提供いたします。

さらに、年金をお受け取りのご友人・お知り合いの方をご紹介いただいた方には、粗品をご用意しております。

(*) 別途「ながさきポイントサービス」へのお申し込みが必要となります。

なお、平成26年7月26日に、社会保険労務士による「年金相談会」(*)を開催いたしますので、年金に対する疑問・不安等をお持ちの方はぜひご参加ください。

(*) 事前にご予約が必要です。



○「ながさきサマーキャンペーン」実施中

平成26年6月2日~平成26年8月29日まで、「ながさきサマーキャンペーン」を実施しております。本キャンペーンでは、「金利上乗せ定期預金」のほか、お客さまのご要望にお応えした「宝くじ付定期預金」を取扱っておりますので、この機会にぜひご検討ください。(募集総額120億円になり次第、終了させていただきます。)



〈キャンペーン内容〉

「金利上乗せ定期預金」

キャンペーン期間中に、店頭にて新たに1年もの定期預金を20万円以上(1 \square : 1,000万円未満)お預け入れの個人のお客さまへ、店頭表示金利に0.2%の金利を上乗せいたします。

「宝くじ付定期預金」

キャンペーン期間中に、店頭にて新たに1年もの定期預金を100万円以上(1口: 1,000万円未満)お預け入れの個人のお客さまへ、お預け入れ金額100万円を1口として、1口ごとに「年末ジャンボ宝くじ5枚」を贈呈(*)いたします。

(*) 宝くじは現物を贈呈せず、当行で保護預りとさせていただきます。宝くじ発売後に宝くじ番号が記載されたハガキをお届出のご住所へ郵送いたします。

○「ローンご紹介キャンペーン」実施中

平成26年4月1日~平成26年9月30日まで、「ローンご紹介キャンペーン」を実施しております。 キャンペーン期間中、対象商品を会社の同僚やご友人等にご紹介いただきますと、「ご紹介の方」にはもれなく、また、「ご紹介を受けた方」にはローンのご契約成立後、セブン・イレブンのプリペイドカードをプレゼントいたします。



商品・サービスやキャンペーンの詳細については、お近くの窓口または0120-296-919(長崎銀行ダイレクトセンター)までお気軽にお問い合わせください。

安心に向けた取組み

○ 反社会的勢力への対応について

当行は、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力との関係遮断に向けた取組みを行っております。

政府が策定した「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」(平成19年6月19日犯罪対策閣僚会議幹事会申合せ)等を踏まえて、融資取引の約定書や普通預金規定等の各種規定を改定し、暴力団等の反社会的勢力を排除する条項(「暴力団排除条項」)を導入しております。

○ 金融犯罪への取組み

当行は、社会問題となっている「振り込め詐欺」をはじめとする金融犯罪を防止するための取組みを行っております。 平成25年4月より改正犯罪収益移転防止法が施行されたことに伴い、口座開設や多額の現金によるお取引を行う際には、ご本人であることの確認に加え、お取引の目的やご職業等(法人の場合は事業内容や実質的支配者等)の確認をお願いしております。 また、不正利用口座を検知した場合は、取引停止等の措置によりお客さまの財産保護に努めております。

昨今、銀行員や警察官を装い、言葉巧みに暗証番号を聞き出し、キャッシュカードを騙し取って出金する犯罪が発生しております。当行行員や警察官が電話や店舗外で暗証番号をお尋ねしたり、キャッシュカードをお預かりすることはありませんので、十分ご注意ください。

昨今、国内の銀行において、偽のログイン画面を表示させてパスワード等を盗み取るウィルスにより、ご利用のお客さまが知らない間に預金を引き出される犯罪が多発しています。

インターネットを介した銀行取引 (ながさきインターネットバンキング、ながさきビジネスダイレクト) をご利用のお客さまにおかれましては、不正送金を防止するため、以下をはじめとするご対応をお願いいたします。

- ■パソコンには必ずセキュリティソフト(ウィルス対策ソフト)を導入し、最新版へのアップデートをお願いします。また、パソコンがウィルスに感染していないことを定期的にご確認ください。
- ■OSやブラウザ、その他パソコンにインストールされた ソフトは、適宜、最新版へのアップデートをお願いいた します。
- ■パスワード等は、必ず定期的に変更されるようお願いいたします。なお、漏えい防止のため、同一パスワードの他のサービスでの使い回しは行わないようご注意ください。
- ■心あたりのないメールに記載されているURLのクリック、添付ファイルの開封は絶対に行わないでください。

- ■ログインの際やログイン後に、IDや各種パスワードと暗証番号等をすべて一度に入力させたりすることはありません。そのような画面が表示された場合は絶対に入力せず、ただちに取引を中断のうえ下記へ連絡してください。
- ■インターネットカフェ等、不特定多数の方が使用するパソコンでは、インターネットバンキングは絶対に利用しないでください。お客さまが管理するパソコン以外でインターネットバンキングを利用された場合、IDやパスワード・暗証番号等が漏えいする危険があります。

長崎銀行 インターネットバンキングサポートセンター **0120-338-180**【受付時間】平日 9:00~17:00

貸借対照表

(平成26年3月31日現在)

科目	金額
資産の部	
現金預け金	31,051
現金	3,770
預け金	27,280
貸出金	226,977
割引手形	1,302
手形貸付	4,178
証書貸付	210,152
当座貸越	11,344
その他資産	1,443
未決済為替貸	14
前払費用	5
未収収益	503
その他の資産	919
有形固定資産	4,409
建物	607
土地	3,604
リース資産	24
その他の有形固定資産	173
無形固定資産	79
ソフトウェア	61
その他の無形固定資産	18
繰延税金資産	284
支払承諾見返	71
貸倒引当金	△1,405
資産の部合計	262,911

(単位:百万円)

	(単位:白力円)
科目	金額
負債の部	
預金	226,201
当座預金	3,638
普通預金	59.669
貯蓄預金	304
通知預金	967
定期預金	158.159
定期積金	839
その他の預金	2,623
譲渡性預金	22,260
借用金	
借入金	3,500 3,500
その他負債	828
未決済為替借	828 27
未払法人税等	21
未払費用	526
前受収益	66
従業員預り金	0
給付補填備金	0
リース債務	24
資産除去債務	13
その他の負債	148
退職給付引当金	574
役員退職慰労引当金	27
睡眠預金払戻損失引当金	31
偶発損失引当金	52
再評価に係る繰延税金負債	747
支払承諾	71
負債の部合計	254,295
純資産の部	
資本金	4,121
資本剰余金	2,500
その他資本剰余金	2,500
利益剰余金	735
利益準備金	180
その他利益剰余金	555
繰越利益剰余金	555
自己株式	△35
株主資本合計	7,321
土地再評価差額金	1,294
評価・換算差額等合計	1,294
純資産の部合計	8,615
負債及び純資産の部合計	262,911

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

損益計算書

(平成25年4月1日から平成26年3月31日まで) (単位:百万円)

(1,33=0 1,33=0 1,33=0 1,03=0 1,	-/ (TE E/313/
科目	金額
経常収益	5,341
資金運用収益	4,411
貸出金利息	4,161
有価証券利息配当金	0
コールローン利息	5
預け金利息	243
その他の受入利息	0
役務取引等収益	624
受入為替手数料	119
その他の役務収益	504
その他経常収益	305
貸倒引当金戻入益	192
償却債権取立益	27
その他の経常収益	85
経常費用	4,898
資金調達費用	427
預金利息	323
譲渡性預金利息	46
借用金利息	52
その他の支払利息	4
役務取引等費用	907
支払為替手数料	20
その他の役務費用	887
その他業務費用	0
商品有価証券売買損	0
営業経費	3,475
その他経常費用	86
貸出金償却	34
その他の経常費用	52
経常利益	442
特別利益	17
固定資産処分益	17
特別損失	13
固定資産処分損	4
その他の特別損失	9
税引前当期純利益	446
法人税、住民税及び事業税	10
法人税等調整額	19
法人税等合計	30
当期純利益	415
(注) 記載人類は五下四十港を切り換え	フキニ ! アわりませ

(注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

株主資本等変動計算書

(平成25年4月1日から平成26年3月31日まで)

(単位:百万円) 株主資本 資本剰余金 利益剰余金 その他利益 株主資本 資本金 その他 資本剰余金 自己株式 利 益 剰 余 金 利益剰余金 合 資本剰余金 合 準 備 金 繰越利益 剰 余 金 当期首残高 4,121 2,500 2,500 135 410 545 △35 7,131 当期変動額 利益準備金の積立 45 △45 剰余金の配当 △225 △225 △225 当期純利益 415 415 415 自己株式の取得 $\triangle 0$ \triangle 0 当期変動額合計 45 145 190 $\triangle 0$ 190 当期末残高 4,121 2.500 2.500 180 555 735 △35 7,321

	評価・換		
	土地再評価差額金	評価・換算差額等合計	純資産合計
当期首残高	1,294	1,294	8,425
当期変動額			
利益準備金の積立			
剰余金の配当			△225
当期純利益			415
自己株式の取得			△0
当期変動額合計	_	_	190
当期末残高	1,294	1,294	8,615

⁽注)記載金額は百万円未満を切り捨てて表示しております。

○ 株式のご案内

決 算 日	毎年3月31日に決算を行います。
定時株主総会	毎年4月1日から3か月以内に開催いたします。
配 当 金	毎年3月31日最終の株主名簿に記載または記録された 株主または登録株式質権者にお支払いいたします。 なお、中間配当を行う場合は、毎年9月30日最終の 株主名簿に記載または記録された株主または登録株式 質権者にお支払いいたします。
基 準 日	定時株主総会の基準日については3月31日といたします。 その他必要があるときは、あらかじめ公告いたします。
公告方法	電子公告による公告とし、当行ホームページ(http://www.nagasakibank.co.jp)に掲載いたします。ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合には、日本経済新聞及び福岡市において発行する西日本新聞に掲載いたします。

株主名簿	東京都中央区日本橋茅場町1丁目2番4号
管 理 人	日本証券代行株式会社
株 式 事 務取 扱 場 所	〒810-0001 福岡市中央区天神2丁目14番2号 日本証券代行株式会社福岡支店 電話 福岡(092)741-0284
郵便物送付先お問合せ先	〒168-0063 東京都杉並区和泉2丁目8番4号 日本証券代行株式会社 代理人部 10000120-707-843
同 取 次 所	日本証券代行株式会社 本店 三井住友信託銀行株式会社 全国本支店

ホームページのご案内/各種お問い合わせ先

○ ホームページのご案内

ホームページにて当行の商品情報、 キャンペーン情報などを掲載しております。

http://www.nagasakibank.co.jp





○各種お問い合わせ先

当行各種お問い合わせ先

お問し	 N合わせ内容	受付時間	連絡先
通帳・カード・印鑑の紛失・盗難のお届け		月〜金曜日(銀行の休業日を除く) 8:45〜18:00	各お取引店
		24時間365日	ATM監視センター 095-849-6092
振り込め詐欺や預金不正払	ム戻等金融犯罪被害に関するご相談	月〜金曜日(銀行の休業日を除く) 9:00〜17:00	事務部 095-844-5171
苦情・ご意見・ご要望等		月〜金曜日(銀行の休業日を除く) 9:00〜17:00	人事総務部 お客さま相談室 095-829-4100
	中小企業者のお客さま	月〜金曜日(銀行の休業日を除く) 8:45〜18:00	すべての営業店窓口
金融円滑化に関するで相談		月〜金曜日 10:00〜19:00 土・日曜日 9:00〜17:00 ※但し、毎週水曜日、祝日(祝日が日曜日の場合 翌月曜日)、12/31〜1/3は定休日	ながさきローンプラザ 0120-64-7171
		月〜金曜日(銀行の休業日を除く) 9:00〜17:00	人事総務部 お客さま相談室内 0120-855-875
住宅ローンに関するご相談		月〜金曜日 10:00~19:00 土・日曜日 9:00~17:00 ※但し、毎週水曜日、祝日(祝日が日曜日の場合 翌月曜日)、12/31~1/3は定休日	ながさきローンプラザ 0120-64-7171
インターネットバンキング・ビジネスダイレクト・ モバイルバンキングに関するご相談		月〜金曜日(銀行の休業日を除く) 9:00〜17:00	長崎銀行 インターネットバンキング サポートセンター 0120-338-180

• 全国銀行協会相談室

「全国銀行協会相談室」は、銀行に関する様々なご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、全国銀行協会が運営しております。ご相談・ご照会等は無料です。

詳しくは、全国銀行協会のホームページ(http://www.zenginkyo.or.jp/adr/)をご参照ください。

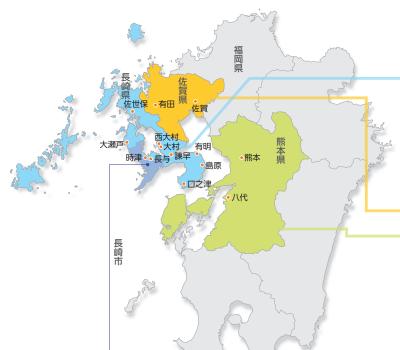
また、「全国銀行協会相談室」がお客さまからの苦情の申出を受け、原則として2ヶ月を経過してもトラブルが解決しない場合には、「あっせん委員会」をご利用いただけます。詳しくは全国銀行協会にお尋ねください。

電話番号	受付時間
0570-017109 または 03-5252-3772	月〜金曜日(銀行の休業日を除く) 9:00〜17:00

※全国銀行協会は銀行法及び農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。

ネットワーク一覧

○ 店舗配置図 (平成26年5月31日現在)





○ 店舗一覧

(平成26年5月31日現在)

● 心部~	一見	(平成26年5月31日現在)
		◎☆本店営業部 ☎095-825-4161
		◎☆千歳支店 ☎095-849-1130
		◎☆浦 上 支 店 ☎095-844-0104
		◎☆新大工町支店 ☎095-826-6361
	長崎市	☆思案橋支店 ☎095-826-7146
		◎☆滑石支店 ☎095-856-2161
		☆江川支店 ☎095-878-5115
		☆城 山 支 店 ☎095-847-1020
		◎☆戸 石 支 店 ☎095-830-1121
		◎☆長 与 支 店 ☎095-883-6221
長崎	奇県	◎☆時津支店 ☎095-840-2230
		◎☆諫 早 支 店 ☎0957-22-3347
		◎☆大村支店 ☎0957-52-3181
		◎☆島 原 支 店 ☎0957-62-4121
		◎☆□之津支店 ☎0957-86-4151
		◎☆有 明 支 店 ☎0957-68-1131
		☆西大村支店 ☎0957-53-6210
		◎☆佐世保支店 ☎0956-22-6171
		◎☆大瀬戸支店 ☎0959-22-0073
佐賀県		☆佐賀支店 ☎0952-24-2281
		☆有 田 支 店 ☎0955-42-4104
熊本県		☆熊 本 支 店 ☎096-352-7155
		☆八 代 支 店 ☎0965-32-3161

○ ローンプラザ

長崎県 ながさきローンプラザ ☎0120-6	4-7171	
------------------------	--------	--

○ 店舗外ATMコーナー

(平成26年5月31日現在)

		©☆Ξ		原	£	ì	病		院
			め	9	ウ	ン	夢	彩	都
			11	ユ	プ	ラ	ザ	長	崎
	長崎市	(1)(2)(3)(4)(4)(5)(6)(7)(7)(8)(9)(9)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)(10)<td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>吉</td>							吉
		昭			利]			HJ
		◎ 道			σ.)			尾
		©☆み	らい	長	崎 二		ウ:	才 一	ク
		◎☆浜							B J
		◎☆滑	石シ		у Ľ°	ンク	゛セ	ンタ	_
		◎☆ジョ	コイフル	ノサン	ショッ	ピンク	ブプラ	ザ江川	ll店
		◎☆イン	ナン東			ッピ:		センタ	7 —
長崎県		◎☆イ:	オンほ	持津ミ	ノヨッ	ノピン	ノグ t	ュンタ	7 —
		◎ 福							\blacksquare
		◎☆イ:	オンナ	(村ミ	ノヨッ	ノピン	ノグ t	ュンタ	7 —
		©☆ま	る	た	か	富	の	原	店

- (注) ◎…土曜日、日曜日、祝日にATMコーナーがご利用いただけます。 • ☆…視覚障がい者対応ATM (音声案内機能付ATM)を設置しております。
- ATM提携サービス



₩ ゆうちょ銀行

(注) 「ながさきボイントサービス」にご加入いただいているお客さまは、セブン銀行ATMについては「ステージ1」以上、ゆうちょ銀行ATMについては「ステージ3」で、ご利用手数料が無料となります。(「ながさきボイントサービス」 は別途お申込が必要となります) 上記以外のお客さまは、提携先所定の手数料が必要となります。



